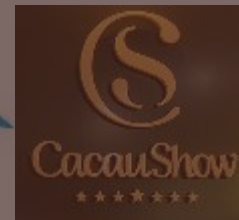




Desenvolvimento  
do colaborador operacional  
ao líder estratégico





Gerson Cosme Santos



Um lugar com  
**Paixão**

**POR REALIZAR**  
**E COM PESSOAS QUE VIVEM**  
**para tocar as pessoas, através de Experiências,**  
**Oportunidades e Impactos Relevantes**





A MAIOR REDE  
de chocolates finos  
DO MUNDO



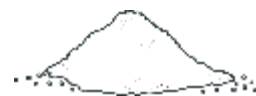
# NOSSA Receita



CACAU



LEITE



AÇÚCAR

A top-down view of a person painting a large wooden barrel. The person's arm, wearing a white long-sleeved shirt, is visible as they apply dark brown paint to the barrel's surface. In the bottom left corner, there is a black bucket filled with the same dark brown paint, with a wooden brush resting inside. To the left of the bucket, a metal scraper or putty knife lies on the light-colored floor. The barrel is positioned diagonally, and the paint is being applied in broad, sweeping strokes, creating a rich, dark brown finish. The background is a plain, light-colored floor.

**PAIXÃO**



# O sonho de um EMPREENDEDOR

“ A distância de um sonho se torna mais curta quando você acredita que pode realizá-lo ”

*Alexandre Tadeu da Costa*



Nossa Historia de **SUCCESSO**

**Espalhando chocolate e Carinho pelo BRASIL**







Hoje estamos presentes

**NOS 26 ESTADOS BRASILEIROS E DF**





**975**  
Municípios



**2.050**  
Lojas



**8.000**  
Vidas  
ENVOLVIDAS  
NO NEGÓCIO



**2.5**  
Bilhões  
FATURAMENTO/ANO



**MAS...**

Como continuar

evoluindo

E manter

os diferenciais competitivos

**Cacau Show?**



EDUCAÇÃO

# Corporativa



Desenvolver nossas pessoas

**BUSCANDO A MELHOR VERSÃO DE CADA UM!**



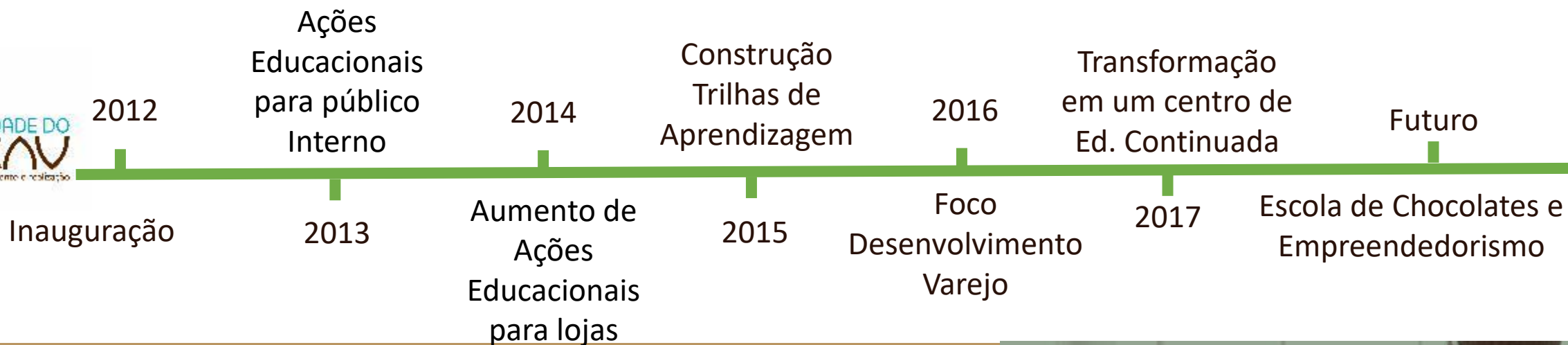
UNIVERSIDADE  
Corporativa



COMPETÊNCIAS



PERFORMANCE



Desenvolvimento de conhecimento de **Franchising** e competências de **negócio**

Desenvolvimento de competências de **liderança**

Desenvolvimento de competências **técnicas e comportamentais**

Desenvolvimento da **cultura** Cacau Show e competências **básicas**

NOSSAS ESCOLAS

Formação Básica

Especialização

Liderança

Negócios e Varejo

# Desafio

Como ter uma  
Liderança  
preparada para  
o futuro?







Liderança

Desenvolvida e preparada

# Case Desenvolvimento Liderança



## Desenvolver Liderança

- ✓ Competências de Liderança
- ✓ Desafios do Pipeline



## Complexidades de Negócio e Ecosystema

- ✓ Atender a Industria e Varejo
- ✓ Dinamismo do Mercado
- ✓ Crescer acima da média
- ✓ Viver Propósito e Valores
- ✓ Visão de Futuro
- ✓ Internacionalização



## Resultados para o Negócio

- ✓ Cultura como diferencial competitivo
- ✓ Sucessores prontos para novas oportunidades
- ✓ Ampliar negócios e fronteiras
- ✓ Engajar nossa gente e ser “employer of choice”
- ✓ Crescimento e desenvolvimento de nossos franqueados
- ✓ Impactar a comunidade onde atuamos

# Escola de Liderança

# Escola de Liderança

Conteúdos Relevantes

Aplicação do Conteúdo

Consolidação das competências



# LIDERANÇA E GESTÃO DE NEGÓCIOS

**Objetivo:** Consolidar a atuação da liderança, ampliando seu papel e responsabilidade na gestão do negócio.

- 1 - Transição para líder de líderes
- 2 - Varejo, franchising e a Cacau Show
- 3 - Visão da cadeia de suprimentos
- 4 - Planejamento tático
- 5 - Gestão de projetos I (Planejamento)
- 6 - Gestão de projetos II (Gerenciamento)
- 6 - Gestão de projetos II (Gerenciamento)
- 7 - Gestão de processos I (Implementação)
- 8 - Gestão de processos II (Gerenciamento)
- 9 - Análise e decisões financeiras
- 10 - Gestão do clima II
- 11 - Cultura II (Gestão da cultura e da mudança organizacional)
- 12 - Empowerment

# Case Liderança e Gestão de Negócios

Exemplo: Módulo Varejo, Franchising e a Cacau Show

Atividade:  
Análise de Mercado e Oportunidades

Apresentação de Propostas

70

Compartilhar com gestor análise

Consolidação em grupo

20

Leitura Artigo

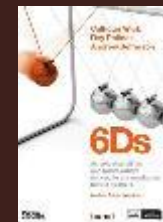
Presencial Varejo Experiência no mercado – 8h

10

Parceria:



Metodologia:





# Desafio

Como garantir  
excelência e  
performance





Operacional

Preparar nossa indústria



# Escola de Especialização

## Case Desenvolvimento indústria



- ✓ Criação da LPP
- ✓ Grupos de Melhoria
- ✓ Criação de Etiquetas

70

1350  
LPP's



- ✓ LPP
- ✓ Pilares TPM
- ✓ Diálogo de Segurança

20



- ✓ Turnê do Desenvolvimento
- ✓ Trilhas de Aprendizagem

93%  
participação 10



# Desafio

Como atender  
as necessidades  
dos  
consumidores  
do presente e  
futuro?

sale





Varejo

Desenvolver a Rede

# Escola de Negócios

## Case Consultor de Venda Show



### Desenvolver as Competências

- ✓ Movido para o Cliente
- ✓ Atitude de Vendas
  - ✓ Comunicação Envolvente
- ✓ Paixão por Resultados
- ✓ Autodesenvolvimento



### Com novas tecnologias e Didática Diferenciada

- ✓ 6D
- ✓ Gamification
- ✓ RA
- ✓ Simulador



### Trazer resultados para o negócio

- ✓ Atendimento
- ✓ Padronização
- ✓ Vendas

# Case Consultor de Venda Show

# Trilha de Formação Inicial do CVS



22 cursos – 3 meses de Formação

sale

Competências	Eixo Comportamental	Eixo Técnico	Eixo Motivacional
Autodesenvolvimento	<ul style="list-style-type: none"><li>• Empregando uma postura profissional na Cacau Show</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Uma breve história da Cacau Show</li><li>• Da árvore à loja: Uma introdução a produção do chocolate</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Você como protagonista da Cacau Show!</li></ul>
Movido para o Cliente	<ul style="list-style-type: none"><li>• Os 7 passos de Vendas</li><li>• Vídeo 7 Passos de Vendas (3)</li><li>• Simulador 7 Passos de Vendas (3)</li><li>• Gotas de conhecimento: Atendimento</li><li>• Lidando com Objeções - "Só estou dando uma olhadinha"</li></ul>		
Atitude de Venda	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Os 7 passos de Vendas</b></li><li>• <b>Vídeo 7 Passos de Vendas</b></li><li>• <b>Simulador 7 Passos de Vendas</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Serviços: Café, Waffle e Fondue</li><li>• Degustação dentro da loja</li><li>• Criação de Kits e Cestas</li><li>• Gotas de conhecimento: Waffle</li></ul>	
Comunicação Envolvente	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tudo depende da maneira de dizer</li></ul>		
Paixão por Resultados		<ul style="list-style-type: none"><li>• Conhecendo os nossos produtos - Território A, B e C</li><li>• Exposição de produtos: Visual Merchandising</li><li>• Programa de Excelência do Franqueado</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• O PICSHOW e suas vantagens</li></ul>

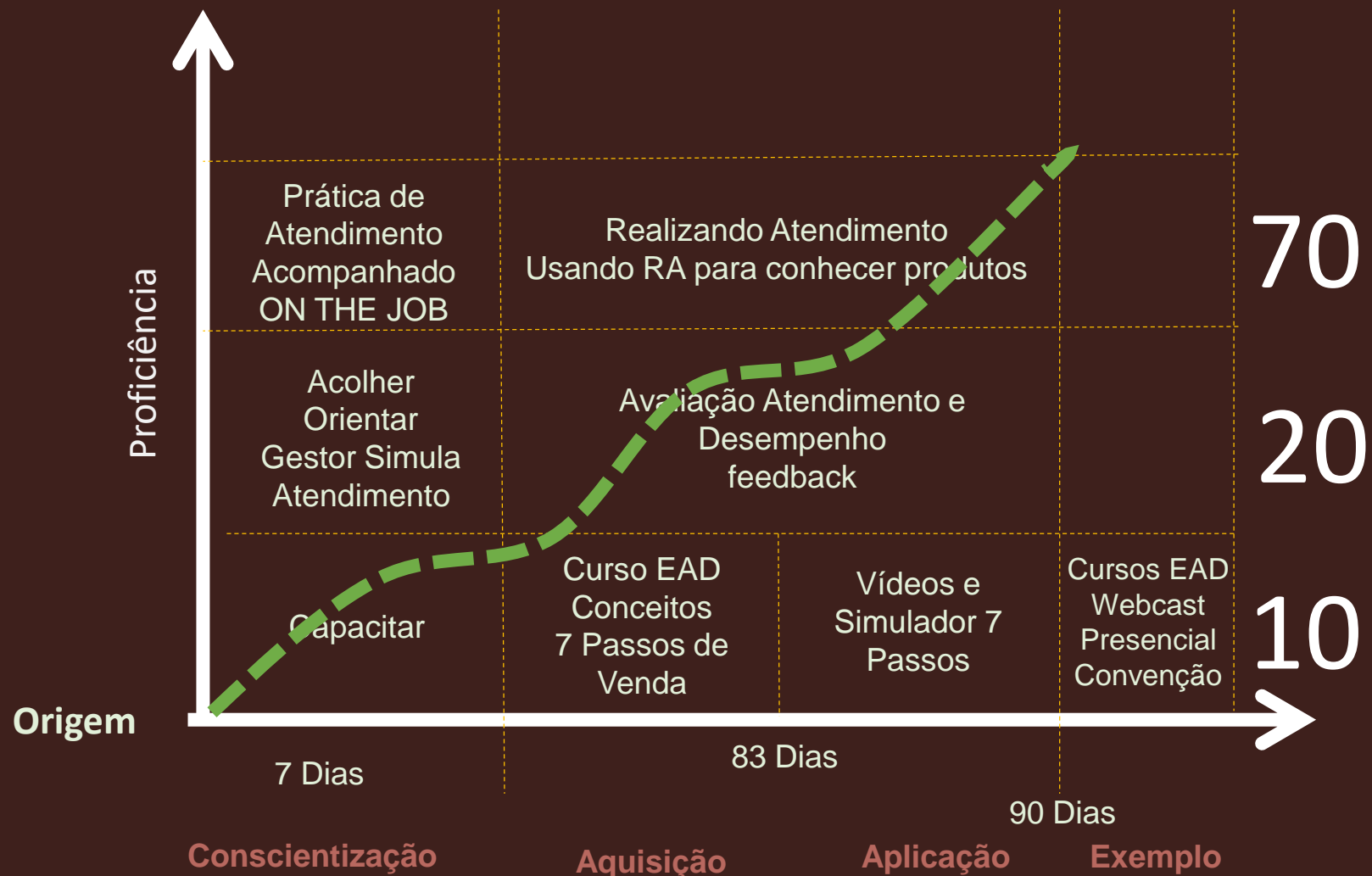
# Trilha de Formação Inicial do CVS



**Exemplo Desenvolvimento Competências:**

- ✓ Atitude de Vendas
- ✓ Movido para o Cliente

## Case Consultor de Venda Show



Como será o desenvolvimento  
do Consultor de Vendas?





## Cursos EAD

Mais de 70%  
Capacitados trilha inicial

Satisfação  
4,7



## WEBCAST

4000  
Capacitados por evento



## Convenção

1800  
capacitados

9,6  
SATISFAÇÃO



## Presencial

2800  
capacitados

9,8  
SATISFAÇÃO


“Aprender de forma leve, divertida e interativa me parece perfeito!” - GOMES SANTOS, VINICIUS

“essas perguntas no final sempre ajudam na hora do atendimento ao cliente” - ERICA ASANO MACIEL, ERINEIA

Ações EAD: Mais de  
**16h**

Ações Presenciais  
Mais de  
**24h**






Estamos

# Preparando

NOSSA GENTE

*PARA CONTINUAR ESSA HISTÓRIA DE SUCESSO*



Participando  
Com o toque especial  
E com sua melhor versão



CacauShow





Transformando chocolate  
em momentos de felicidade e...

# Realizações

COM A





Gerson Santos



Gerson Cosme Santos

Obrigado!