

# McDonald's

A1C  
B2  
H



MCDONALD'S  
UNIVERSITY

**Igor Fernando Ferreira**  
Reitor McDonald's University  
América Latina, desde Junho/2015



- Formado em:
  - Comunicação Social – Jornalismo – Universidade Positivo - 2003
  - Especialização em Inovação Estratégica – HSM – 2012
  - MBA Executivo – Insper – 2015
- Background:
  - 15 anos de experiência em Recursos Humanos, sendo 10 anos dedicados a T&D e Educação Corporativa.
  - Atuação em empresas nacionais e multinacionais como: Embrapa, InBev, PepsiCo e McDonald's.





# McDonald's – no Mundo



**+60**  
**Anos**  
de fundação



**70 Milhões**  
de clientes por  
dia



**1,8 Milhão**  
de funcionários



**35 Mil**  
Restaurantes  
**119**  
países



# Arcos Dorados – América Latina



**10 Anos**  
de operação



**4.3 Milhões**  
Clientes por dia



**+ 90 Mil**  
funcionários



**+ 2 mil**  
Restaurantes  
**20 países**





# MCDONALD'S UNIVERSITY

## GLOBAL

- \_ 2ª Universidade Corporativa no mundo, 50 anos de experiência
- \_ Presente em 7 países

HU OAK Brook



HU Londres



HU Munique



HU Shanghai



HU Tokyo



HU São Paulo



HU Sydney



## HISTÓRICO NA AMÉRICA LATINA

- \_ Uma das primeiras universidades no Brasil
- \_ 20 anos de experiência
- \_ Formação de profissionais em 20 países
- \_ 4 idiomas de atuação

**20 ANOS DE HISTÓRIA**

**HU 20 ANOS**

**APRENDENDO  
HOJE,  
LIDERANDO  
AMANHÃ.**

**ESTAMOS EVOLUINDO...**

**{ H U 2.0! }**

**FEITA  
POR VOCÊ,  
PARA VOCÊ!**







# ESCOLAS DE APRENDIZAGEM

## FOCO NAS COMPETÊNCIAS-CHAVE PARA TODA ORGANIZAÇÃO



### COMPETÊNCIAS:

Desenvolver competências operacionais que alavancem a performance dos diversos segmentos e melhorem continuamente os processos, produtos e resultados do negócio.



### COMPETÊNCIAS:

Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes que se transformem em melhores práticas de liderança e resultado para o negócio.



### COMPETÊNCIAS:

Desenvolver competências técnicas e funcionais das áreas que suportem a cadeia produtiva e de valor do negócio.



### COMPETÊNCIAS:

Alavancar competências estratégicas que suportem a inovação, expansão e desenvolvimento sustentável do negócio no longo prazo.

## METODOLOGIAS

PRESENCIAL, ONLINE, VIRTUAL, ON-THE-JOB, AUTO-ESTUDO



# FORMAÇÃO DE FACILITADORES

Processo Seletivo	Treinamento	Avaliação Contínua	Reconhecimento e Recompensa
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Resultado da última avaliação de desempenho;</li><li>✓ Experiência;</li><li>✓ Credibilidade;</li><li>✓ Paixão por ensinar;</li><li>✓ Disponibilidade;</li><li>✓ Aprovação do Superior Imediato;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Fazer o curso como aluno;</li><li>✓ Participar do TTT – Train the Trainers;</li><li>✓ Alinhamento do tema técnico com um expert;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Avaliação de reação de cada curso;</li><li>✓ Acompanhamento pelo time da HU;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Ranking dos 10 facilitadores mais bem avaliados;</li><li>✓ Reconhecimento formal ao final do ano;</li><li>✓ Encontros para alinhamento, atualização e desenvolvimento;</li></ul>

**PDI – Plano de Desenvolvimento Individual**

# MODERNIZAÇÃO DE TREINAMENTO



**GUIA DIGITAL DE  
BOLSO**



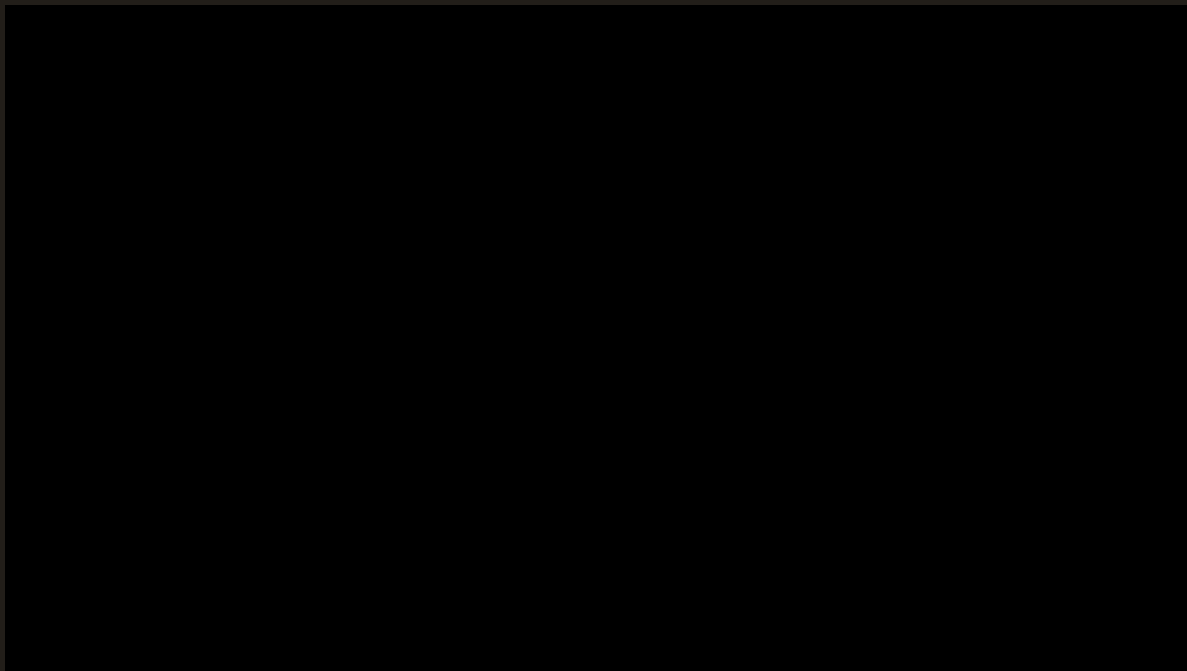
**TABLETS &  
ABORDAGEM MÓVEL**



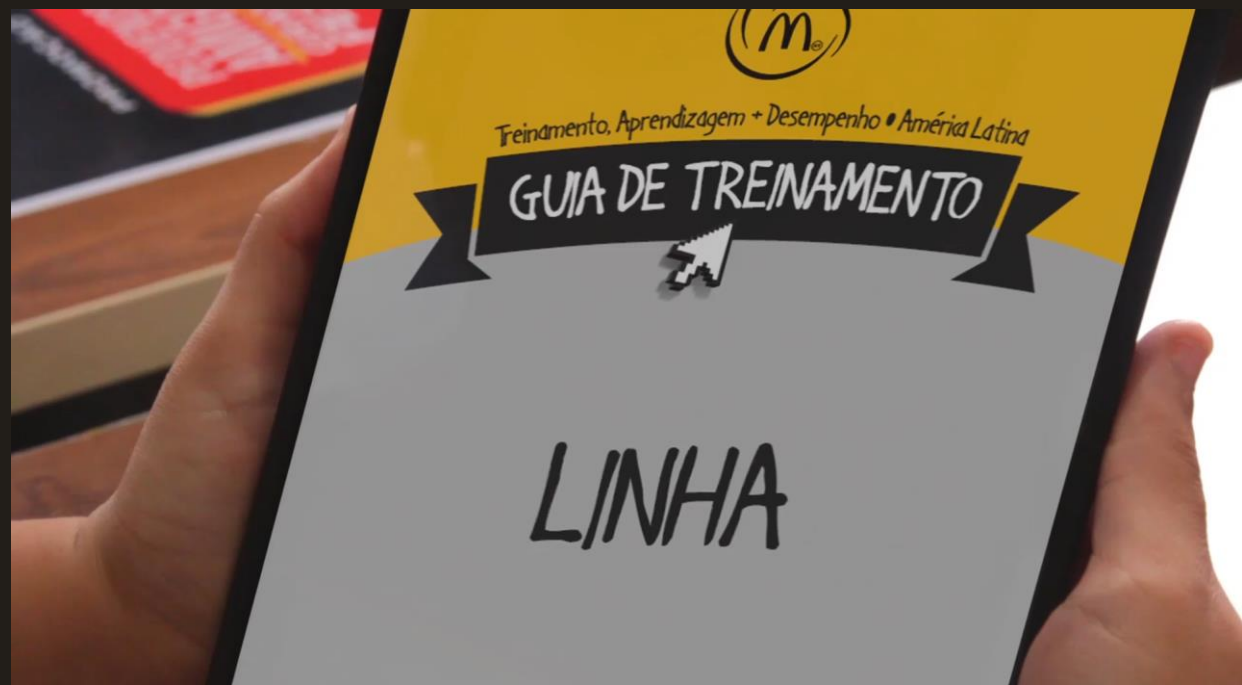
**McCAMPUS**  
PLATAFORMA DE APRENDIZAGEM



**QR CODE**



**VIDEOS  
&  
SIMULADORES**



**HU**  
América  
Latina

HU 20 ANOS

**20 ANOS DE  
HISTÓRIA!**

- Definição de Reitoria e equipe subordinada exclusiva para HU
- Formação de Corpo Docente
- Ampliação da atuação Regional para Latino América
- Criação de Missão e Escolas de Formação
- Construção de Currículo para Arcos Dorados
- Implantação de Plataforma online de treinamento
- Criação de processos operacionais para otimização de logística
- Modernização da logística e ferramentas de treinamento: Tablets
- Parceria com Instituição de Ensino Nacionais e Internacionais
- Participações em congressos de educação Corporativa
- Criação de Programas Abertos (Open Day e Ciclo de Palestras)
- Transmissão de palestras via streaming para Latino América
- Realização da centésima turma de PLN
- Finalista no Prêmio Top Of Mind de RH – 2012 / 2015 / 2016



**CONSTRUÇÃO DO MODELO  
DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA**



# HU2.0!



## NOSSA EVOLUÇÃO...

- Foco em aprendizagem e desenvolvimento
- Currículo unificado Arcos Dorados
- Alinhamento educacional desde o restaurante à corporação
- Conteúdos de aprendizagem por escolas e competências
- Presença na organização: Rest., RCT, CFA, HU
- Corpo docente para toda região
- Ampliação do público atingido: funcionários, parceiros e comunidade
- Suporte metodológico a projetos corporativos
- Plataforma unificada de aprendizagem – McCampus
- Novas ferramentas de treinamento
- Alinhamento com os processos de RH
- Ampliação de Parcerias Externas
- Redução de custos logísticos
- Novo modelo de atuação local
- Alinhamento ao modelo global de atuação

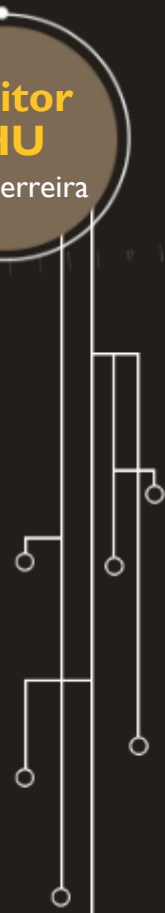
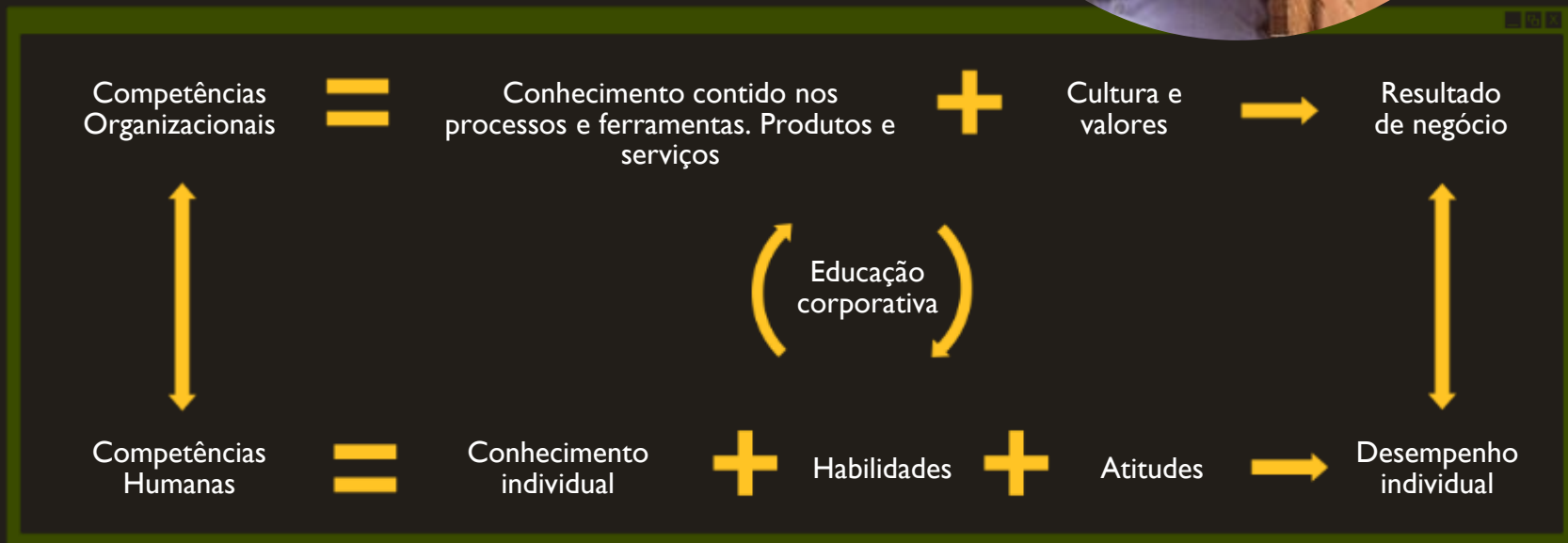


### FACILITADORA DA ESTRATÉGIA DA ORGANIZAÇÃO

**Evoluir e transformar** nosso modelo de atuação, levando a Universidade à base da pirâmide, garante uma **evolução na aprendizagem da empresa**, facilitando a estratégia e impactando nos **resultados do negócio**



**Reitor  
HU**  
Igor Ferreira







# HU2.0!

Uma universidade  
feita por você, para você!



# ARCOS DORADOS

Uma empresa  
com cultura de  
**aprendizagem**