

McDonald's

A1C
B2
H

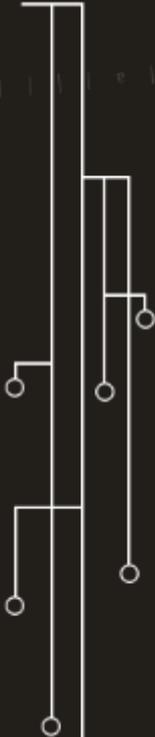


MCDONALD'S
UNIVERSITY

Igor Fernando Ferreira
Reitor McDonald's University
América Latina, desde Junho/2015



- Formado em:
 - Comunicação Social – Jornalismo – Universidade Positivo - 2003
 - Especialização em Inovação Estratégica – HSM – 2012
 - MBA Executivo – Insper – 2015
- Background:
 - 15 anos de experiência em Recursos Humanos, sendo 10 anos dedicados a T&D e Educação Corporativa.
 - Atuação em empresas nacionais e multinacionais como: Embrapa, InBev, PepsiCo e McDonald's.





McDonald's – no Mundo



+60
Anos
de fundação



70 Milhões
de clientes por
dia



1,8 Milhão
de funcionários



35 Mil
Restaurantes
119
países



Arcos Dorados – América Latina



10 Anos
de operação



4.3 Milhões
Clientes por dia



+ 90 Mil
funcionários



+ 2 mil
Restaurantes
20 países





MCDONALD'S UNIVERSITY

GLOBAL

- _ 2ª Universidade Corporativa no mundo, 50 anos de experiência
- _ Presente em 7 países



HISTÓRICO NA AMÉRICA LATINA

- _ Uma das primeiras universidades no Brasil
- _ 20 anos de experiência
- _ Formação de profissionais em 20 países
- _ 4 idiomas de atuação

20 ANOS DE HISTÓRIA

HU 20 ANOS

**APRENDENDO
HOJE,
LIDERANDO
AMANHÃ.**

ESTAMOS EVOLUINDO...

{ H U 2.0! }

**FEITA
POR VOCÊ,
PARA VOCÊ!**



O QUE É?

{ **IHU 2.0!** }

Ampliação dos
“caminhos de aprendizagem”
e oportunidades de
desenvolvimento em diversas
áreas de atuação.



ESCOLAS DE APRENDIZAGEM

FOCO NAS COMPETÊNCIAS-CHAVE PARA TODA ORGANIZAÇÃO



COMPETÊNCIAS:

Desenvolver competências operacionais que alavanquem a performance dos diversos segmentos e melhorem continuamente os processos, produtos e resultados do negócio.



COMPETÊNCIAS:

Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes que se transformem em melhores práticas de liderança e resultado para o negócio.



COMPETÊNCIAS:

Desenvolver competências técnicas e funcionais das áreas que suportem a cadeia produtiva e de valor do negócio.



COMPETÊNCIAS:

Alavancar competências estratégicas que suportem a inovação, expansão e desenvolvimento sustentável do negócio no longo prazo.

METODOLOGIAS

PRESENCIAL, ONLINE, VIRTUAL, ON-THE-JOB, AUTO-ESTUDO



FORMAÇÃO DE FACILITADORES

Processo Seletivo	Treinamento	Avaliação Contínua	Reconhecimento e Recompensa
<ul style="list-style-type: none">✓ Resultado da última avaliação de desempenho;✓ Experiência;✓ Credibilidade;✓ Paixão por ensinar;✓ Disponibilidade;✓ Aprovação do Superior Imediato;	<ul style="list-style-type: none">✓ Fazer o curso como aluno;✓ Participar do TTT – Train the Trainers;✓ Alinhamento do tema técnico com um expert;	<ul style="list-style-type: none">✓ Avaliação de reação de cada curso;✓ Acompanhamento pelo time da HU;	<ul style="list-style-type: none">✓ Ranking dos 10 facilitadores mais bem avaliados;✓ Reconhecimento formal ao final do ano;✓ Encontros para alinhamento, atualização e desenvolvimento;

PDI – Plano de Desenvolvimento Individual

MODERNIZAÇÃO DE TREINAMENTO



**GUIA DIGITAL DE
BOLSO**



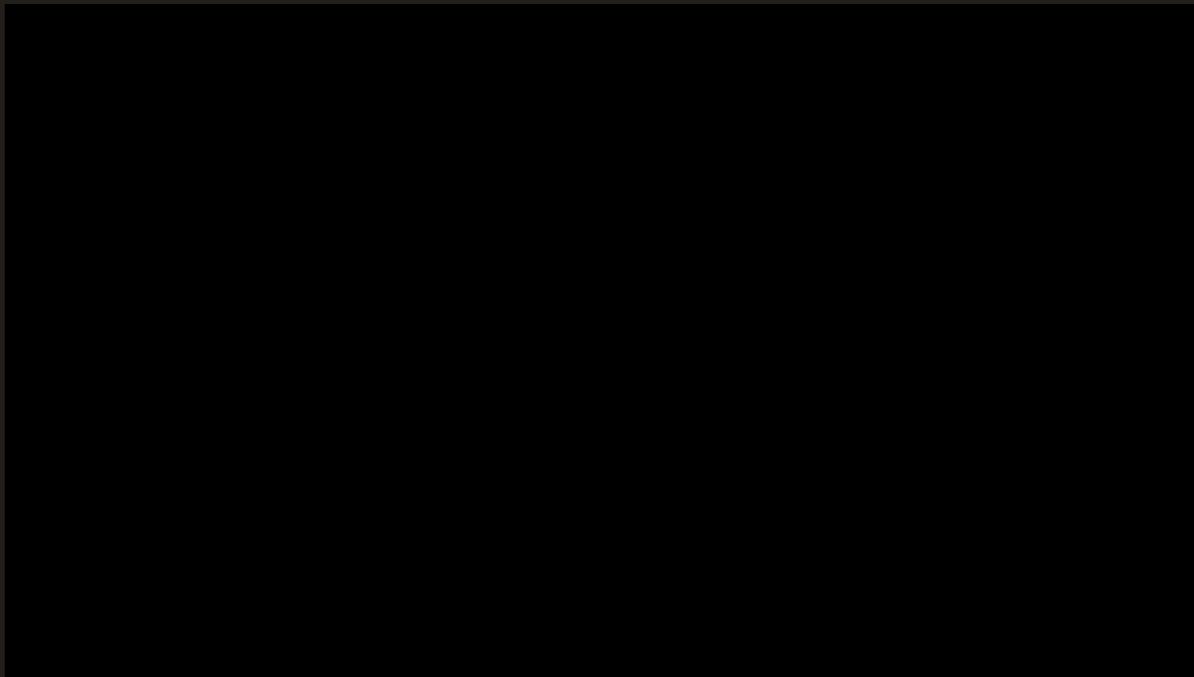
**TABLETS &
ABORDAGEM MÓVEL**



**McCAMPUS
PLATAFORMA DE APRENDIZAGEM**



QR CODE



**VIDEOS
&
SIMULADORES**



HU
América
Latina

HU 20 ANOS

**20 ANOS DE
HISTÓRIA!**

- Definição de Reitoria e equipe subordinada exclusiva para HU
- Formação de Corpo Docente
- Ampliação da atuação Regional para Latino América
- Criação de Missão e Escolas de Formação
- Construção de Currículo para Arcos Dorados
- Implantação de Plataforma online de treinamento
- Criação de processos operacionais para otimização de logística
- Modernização da logística e ferramentas de treinamento: Tablets
- Parceria com Instituição de Ensino Nacionais e Internacionais
- Participações em congressos de educação Corporativa
- Criação de Programas Abertos (Open Day e Ciclo de Palestras)
- Transmissão de palestras via streaming para Latino América
- Realização da centésima turma de PLN
- Finalista no Prêmio Top Of Mind de RH – 2012 / 2015 / 2016



**CONSTRUÇÃO DO MODELO
DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA**



HU2.0!

HU 2.0!

NOSSA EVOLUÇÃO...

- Foco em aprendizagem e desenvolvimento
- Currículo unificado Arcos Dorados
- Alinhamento educacional desde o restaurante à corporação
- Conteúdos de aprendizagem por escolas e competências
- Presença na organização: Rest., RCT, CFA, HU
- Corpo docente para toda região
- Ampliação do público atingido: funcionários, parceiros e comunidade
- Suporte metodológico a projetos corporativos
- Plataforma unificada de aprendizagem – McCampus
- Novas ferramentas de treinamento
- Alinhamento com os processos de RH
- Ampliação de Parcerias Externas
- Redução de custos logísticos
- Novo modelo de atuação local
- Alinhamento ao modelo global de atuação

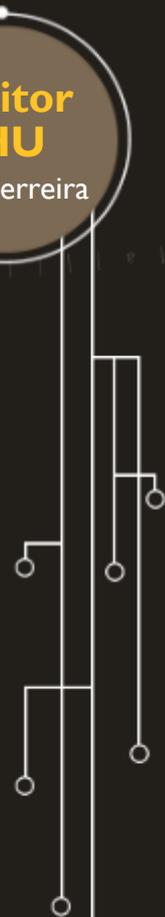
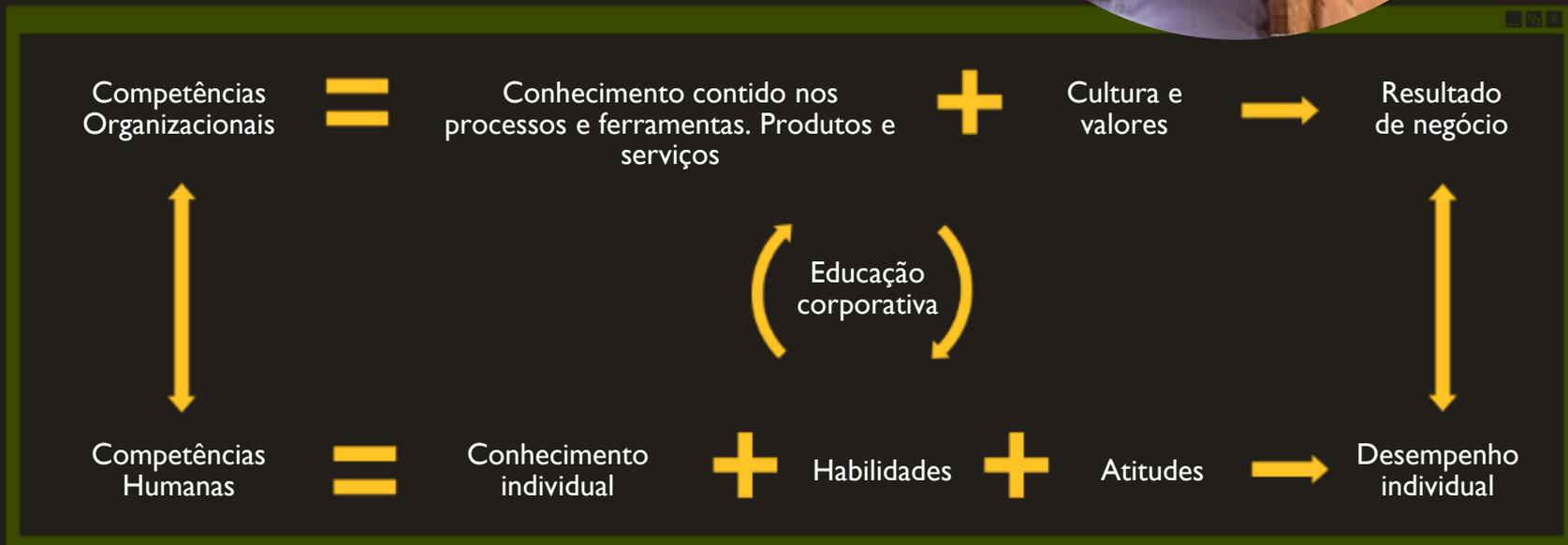


FACILITADORA DA ESTRATÉGIA DA ORGANIZAÇÃO

Evoluir e transformar nosso modelo de atuação, levando a Universidade à base da pirâmide, garante uma **evolução na aprendizagem da empresa**, facilitando a estratégia e impactando nos **resultados do negócio**



**Reitor
HU**
Igor Ferreira





HU2.0!

Uma universidade
feita por você, para você!



ARCOS DORADOS

Uma empresa
com cultura de
aprendizagem

