

Alessandro Marinho,

Fast Shop

*Da entrega de aprendizagem para  
a busca do desempenho*

“

# Aprendizagem rápida nas pontas

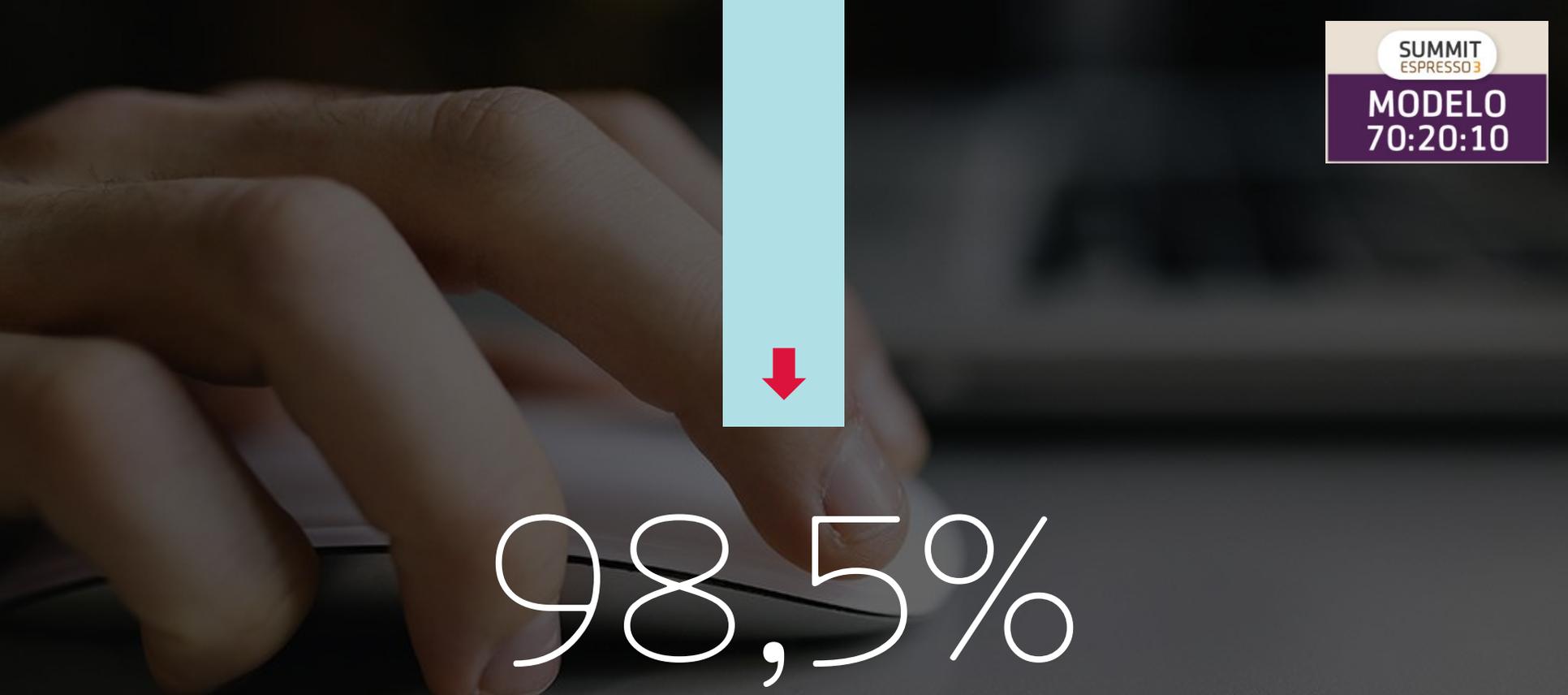
*Da entrega de aprendizagem para  
a busca do desempenho*



Nossos

resultados

*Da entrega de aprendizagem para  
a busca do desempenho*



98,5%

De adesão nos programas de treinamento  
(cenário anterior 2014= 30%).

*Da entrega de aprendizagem para  
a busca do desempenho*



+2600

Acessos diários é o que temos em  
nossa plataforma de treinamento.

*Da entrega de aprendizagem para  
a busca do desempenho*



+2300

Conteúdos desenvolvidos e compartilhados em 2 anos, por meio, da construção coletiva do conhecimento

*Da entrega de aprendizagem para a busca do desempenho*



09

Lojas Escolas implantadas em 2 anos

*Da entrega de aprendizagem para  
a busca do desempenho*



30

Multiplicadores Internos  
Certificados

*Da entrega de aprendizagem para  
a busca do desempenho*

# O que mais alcançamos?

Diminuição da curva de aprendizagem de 7 para 4 meses e **aumento do faturamento** em até 5 a 6 vezes em alguns cases.

*Da entrega de aprendizagem para a busca do desempenho*

“

Como a aprendizagem rápida  
nas pontas?

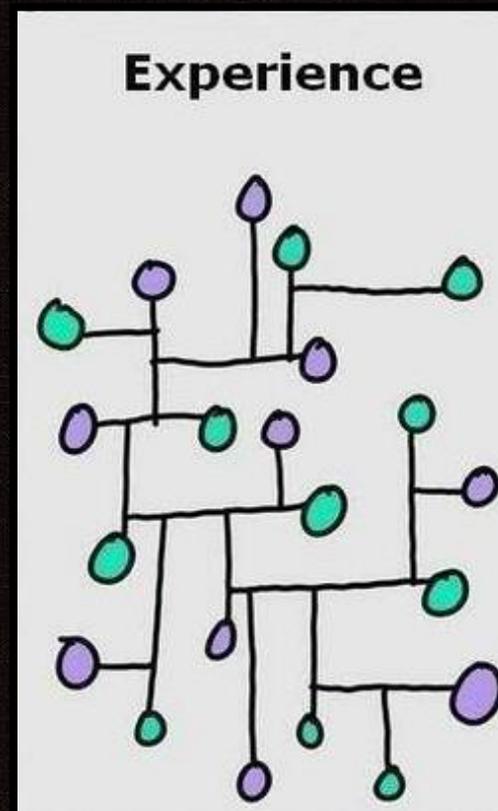
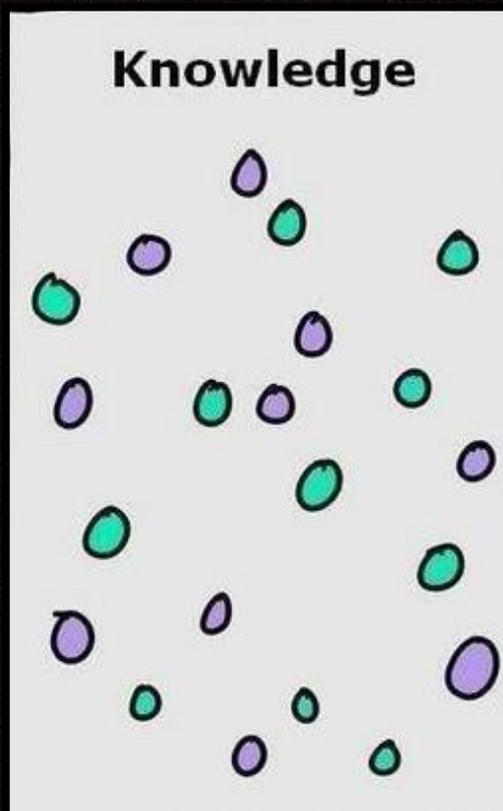
*Da entrega de aprendizagem para  
a busca do desempenho*

“

O potencial da empresa é o  
potencial das pessoas

*Da entrega de aprendizagem para  
a busca do desempenho*

Transforme o conhecimento em experiências que gerem resultados



*Da entrega de aprendizagem para a busca do desempenho*



# CONHECIMENTO NÃO É TOP DOWN

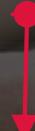
*Da entrega de aprendizagem para  
a busca do desempenho*

# Os 4 pilares do empoderamento

Disposição para participar



Foco na experiência de todos



Autonomia

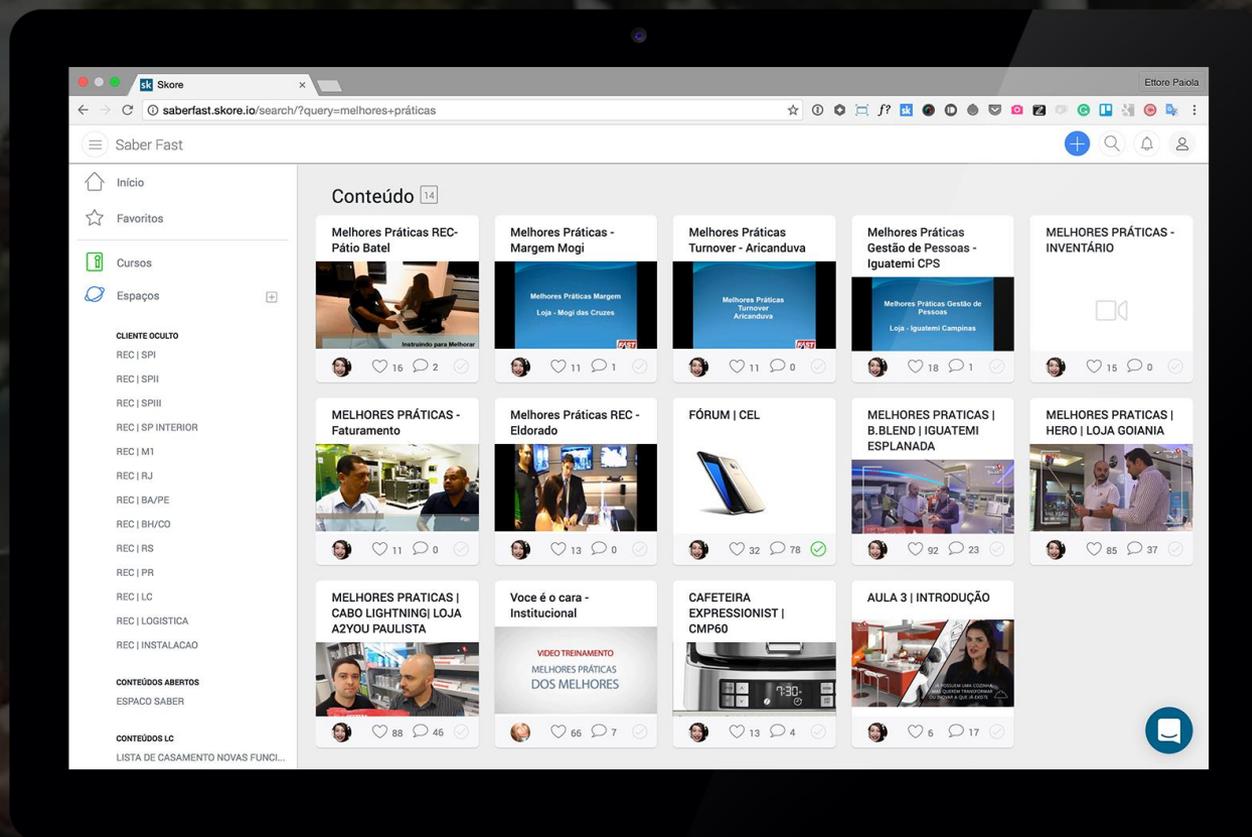


Ação e construção

*Da entrega de aprendizagem para  
a busca do desempenho*

# Argumentos de ouro

*Da entrega de aprendizagem para  
a busca do desempenho*

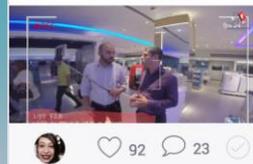


*Da entrega de aprendizagem para a busca do desempenho*

Melhores Práticas REC-  
Pátio Batel



MELHORES PRATICAS |  
B.BLEND | IGUATEMI  
ESPLANADA



MELHORES PRATICAS |  
CABO LIGHTNING| LOJA  
A2YOU PAULISTA



MELHORES PRATICAS |  
HERO | LOJA GOIANIA



*Da entrega de aprendizagem para  
a busca do desempenho*



*Da entrega de aprendizagem para  
a busca do desempenho*

# Por que deu certo?

- Equipe
- Inovação nos processos e meios
- Excelência operacional e execução com foco em resultados

*Da entrega de aprendizagem para a busca do desempenho*

SUMMIT  
ESPRESSO 3

MODELO  
70:20:10

# Muito Obrigado!



Alessandro Marinho

*Da entrega de aprendizagem para  
a busca do desempenho*