





Eduardo Baer

Fundador da DogHero

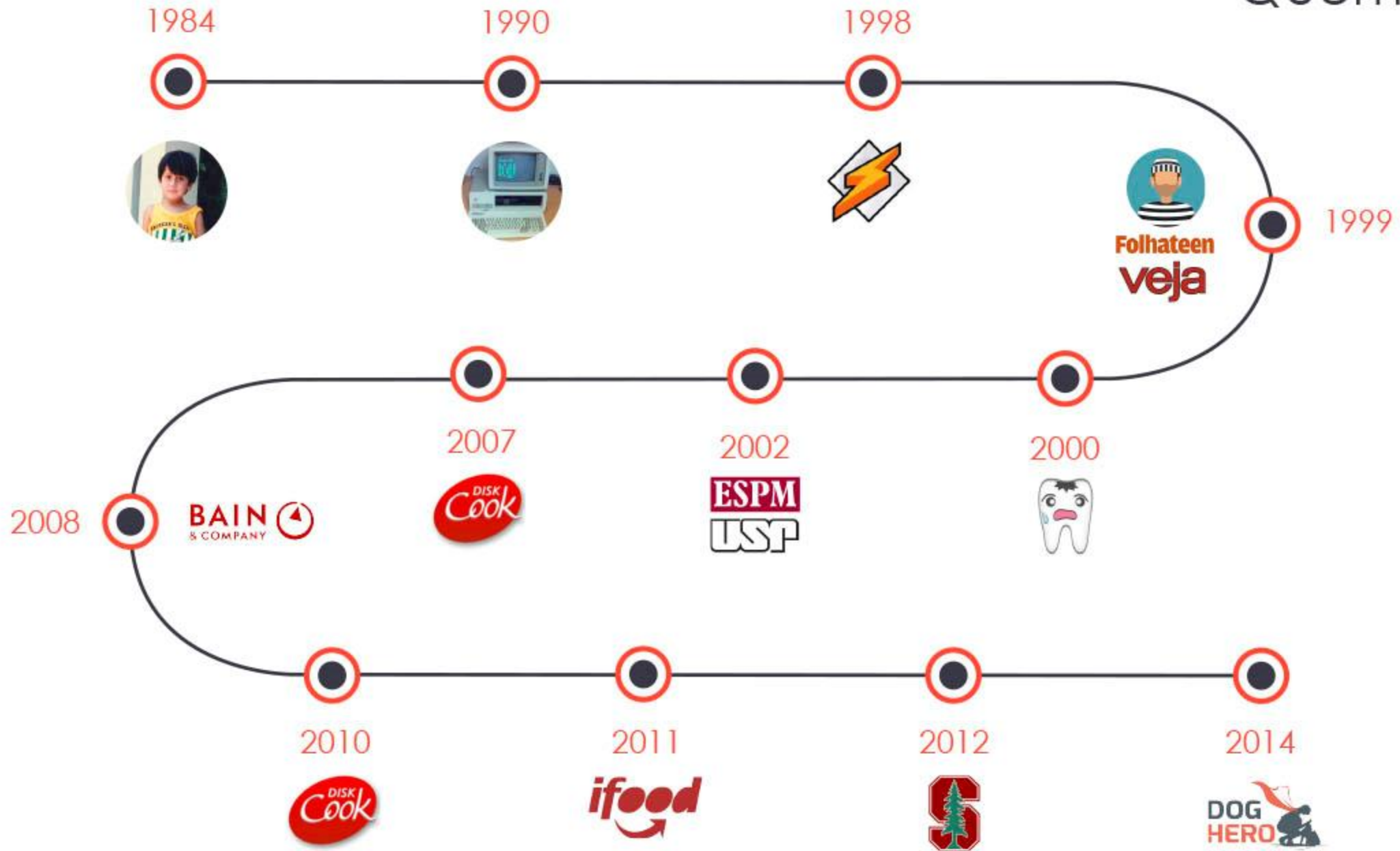


[linkedin.com/in/eduardobaer](https://www.linkedin.com/in/eduardobaer)



eduardo@doghero.com.br

Quem sou?



Com 55 milhões de cachorros, o Brasil é o 2º maior mercado pet do mundo

55 Milhões de Cachorros

22 milhões de gatos

44% dos domicílios têm cachorro

Existem mais cachorros do que crianças

2º maior mercado do mundo: R\$17 Bilhões

Pet Services com crescimento de +26%/por ano

A DogHero está reinventando o mercado de hospedagem para cães no Brasil

Nós conectamos **tutores** que precisam hospedar seus cachorros



com **Anfitriões** apaixonados que estão dispostos a receber cachorros em casa e ganhar uma renda extra.



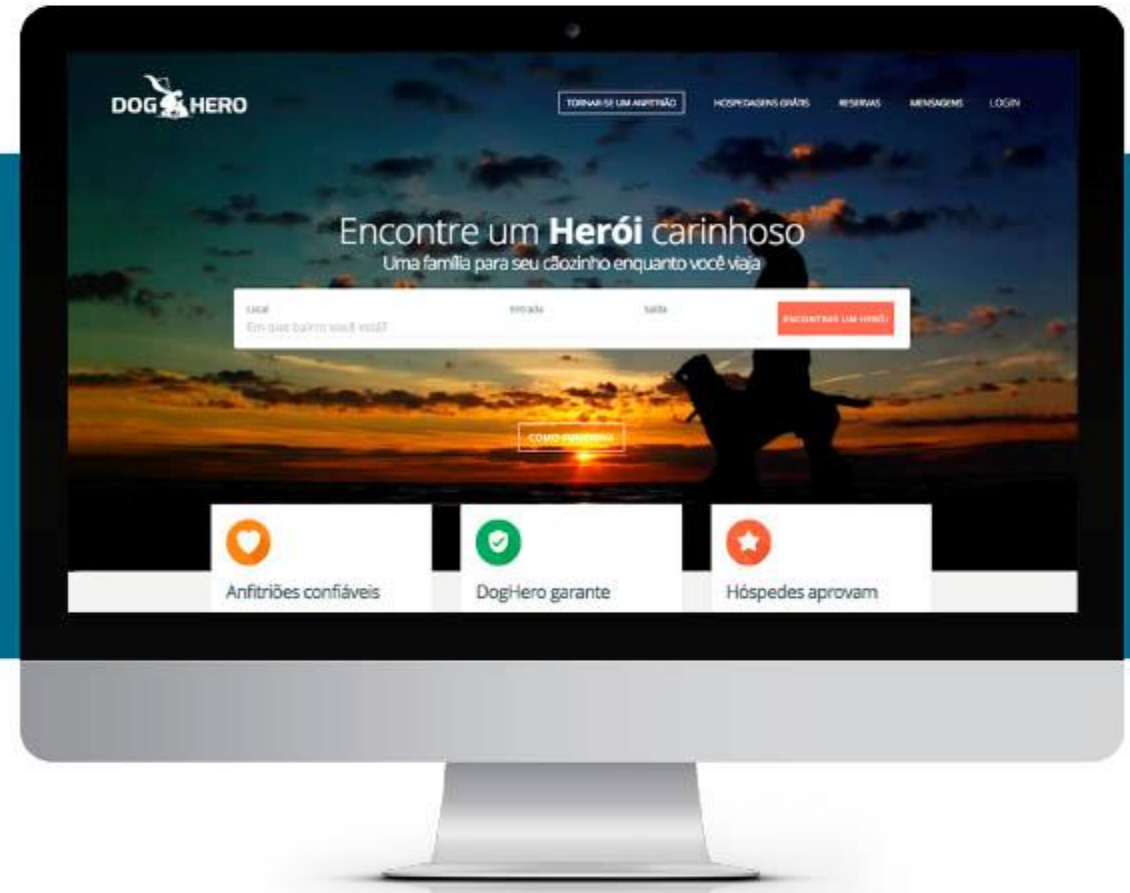
Estamos disponíveis em diversas plataformas



iOS



Android



Web

Solução **escalável**

anfitrião

Cadastro



Criar perfil
Entrevista
Aprovação

Promover



Materiais de Marketing
Host-get-member

Repasse



Pagamento para o Anfitrião

cliente

Pesquisa



Busca por endereço
Selecionar Anfitriões

Perfil



Detalhes sobre o Anfitrião

Contato + Pré-encontro



Confiança
Informações adicionais e negociação

Reserva



Pagamento
Confirmação da reserva

Hospedagem



Recebimento de fotos e vídeos

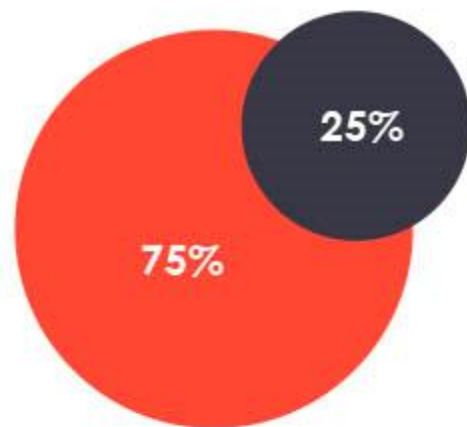
Avaliação



Feedback sobre a estadia

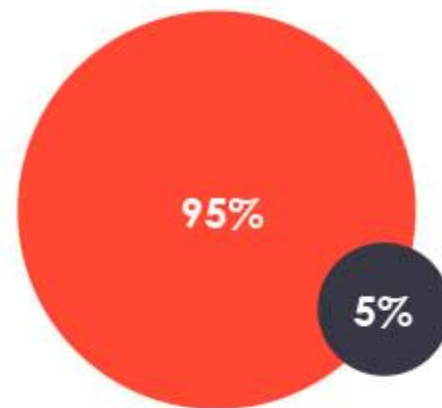
Quem experimentou prefere a DogHero

75% das pessoas que costumavam deixar com amigos/familiares e usaram a DogHero, preferem DogHero



DogHero
Amigos e Familiares

95% das pessoas que usaram hotéis para cães e DogHero, preferem DogHero



DogHero
Hotel para cães



Os donos querem que seus cães se sintam em casa e a DogHero oferece **exatamente isso**

Quem são nossos clientes?

Mulheres

Entre 25-44 anos

Classes A/B

Urbana

Gosta de viajar

Considera o cachorro como parte da família

O que eles querem?

- ✓ Uma experiência de amor e carinho
- ✓ Sem gaiolas
- ✓ Receber fotos e vídeos
- ✓ Manter a rotina do cachorro
- ✓ Tranquilidade
- ✓ **Que o cãozinho aproveite o tempo livre e se divirta enquanto estiver viajando**



Estamos em todo
território nacional



10.000 anfitriões

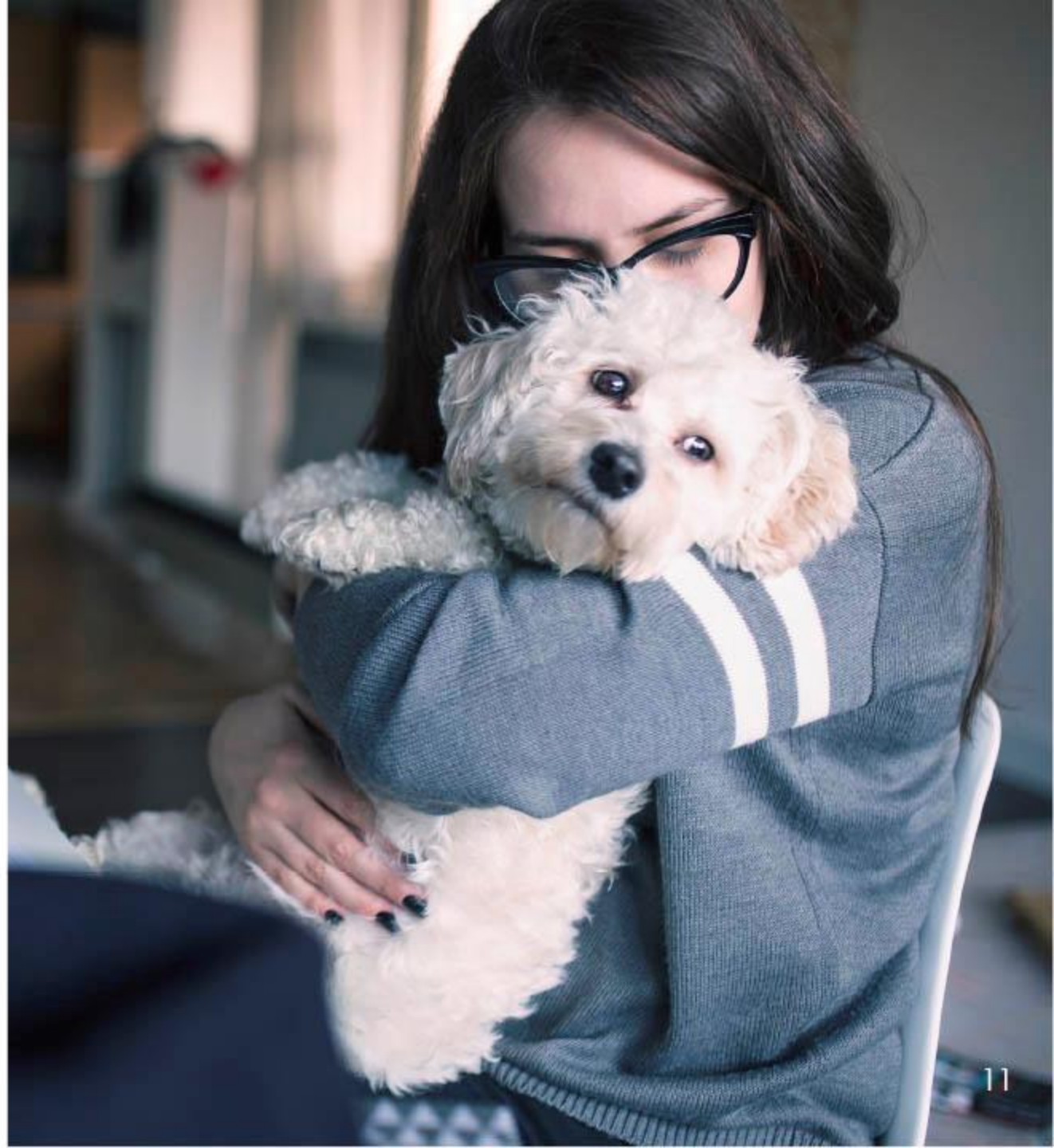


600 cidades

Nossos Anfitriões são em geral amadores e querem se especializar

Quem são?

- ✓ Mulheres
- ✓ Entre 25-40 anos
- ✓ Apaixonadas por cachorros
- ✓ Autônomas, donas de casa, aposentadas, personal trainers
- ✓ Tem horários flexíveis
- ✓ Enxergam o trabalho como um hobby



Motivações

Por que hospedam?

- ✓ Companhia de cachorros
- ✓ Trabalho flexível
- ✓ Oportunidade de ter uma renda extra



Desafio

Como prover um serviço
de qualidade em uma rede
distribuída?

Como criar os incentivos
para que os anfitriões ajam
da forma correta?

Como fazer isso de forma
engajante e voluntária?



ESCOLA
DE HERÓIS



SUPER
HERÓIS

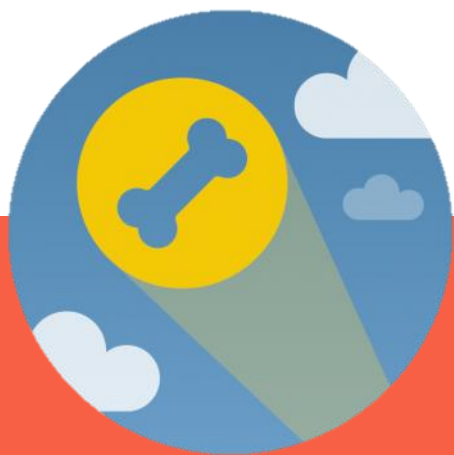


ESCOLA DE **HERÓIS** // Conceito

Treinamentos via e-learning

Solução escalável e de alta abrangência

4 módulos distintos



Herói a Caminho



Habilidades e Superpoderes



Salvando o Dia



Telepatia Canina






ESCOLA DE **HERÓIS** // Mecânica

Faça o curso e ganhe badges de destaque em seu perfil

☰ **DOG HERO**

🕒 Tempo de resposta: **14 minutos**
✅ Taxa de resposta: **100%**
🐾 Recebe até **6 pets** por noite.

Conquistas

-  **Herói a caminho**
O Anfitrião passou pelo treinamento b...
-  **Habilidades e Superpoderes**
O Anfitrião conhece os procedimentos ...
-  **Salvando o dia**
O Anfitrião fez o treinamento de hospede...

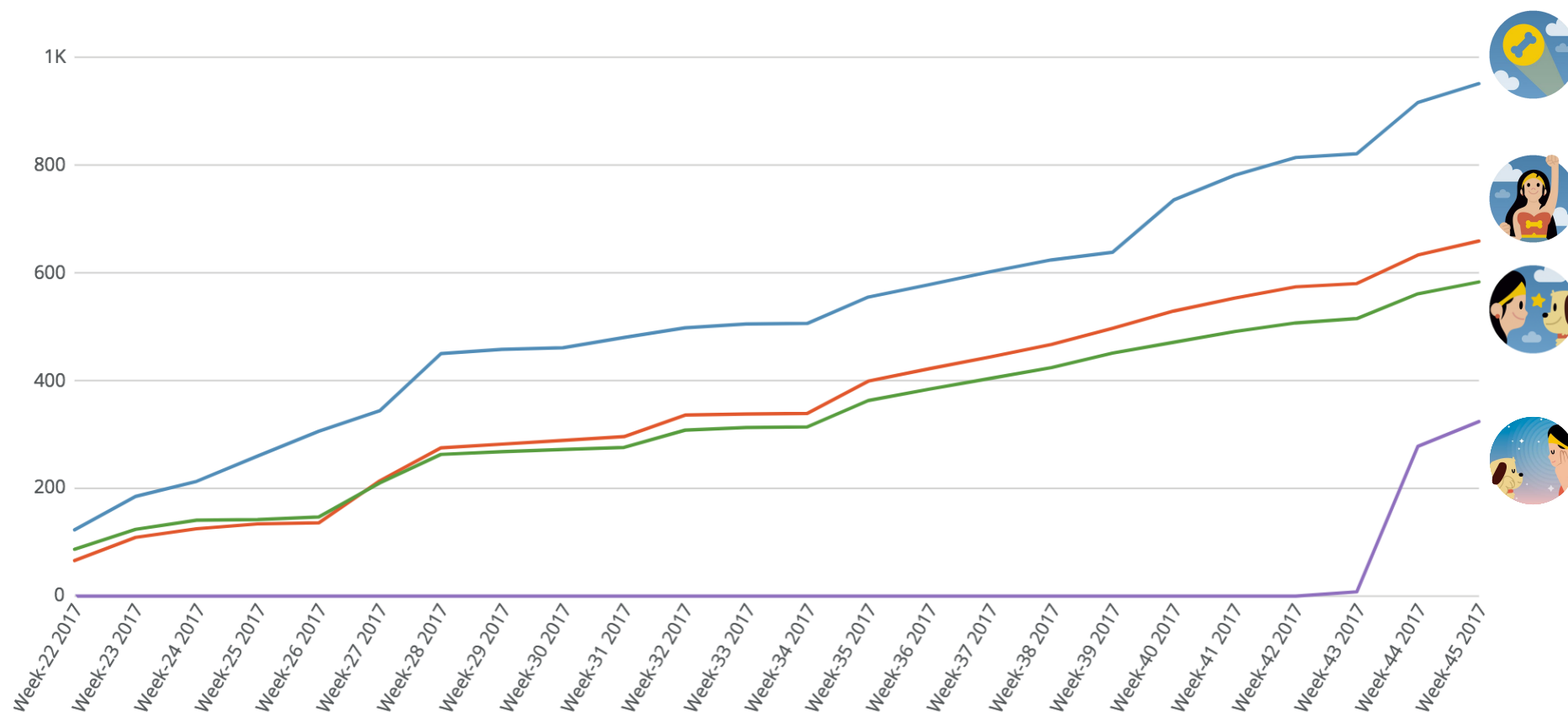
Mais conquistas

R\$108 por noite

Reservar Iniciar conversa



ESCOLA DE HERÓIS // Resultados



Mais de 1000 anfitriões treinados em 5 meses



SUPER **HERÓIS** // Conceito



DESTAQUE NO
PERFIL



PRIORIDADE NO
ATENDIMENTO



TESTE E CONHEÇA
NOVIDADES ANTES



SUPER HERÓIS // Visibilidade + Desafio

Claro BR 7:59 PM 15%

Painel de Performance

- Pontuação de Reserva **52**
Considera a taxa de reserva, o tempo e a taxa de resposta. Clique para saber mais.
- ★ Pontuação de Qualidade **96**
Considera como os clientes avaliam o seu trabalho. Clique para saber mais.
- 🔄 Pontuação de Retenção **93**
Considera quantos clientes você fidelizou e a frequência com que eles voltam. Clique para saber mais.

Última atualização em 10/11 16:03
Sua pontuação é privada

Mensagens Reservas Painel Calendário Menu

Claro BR 7:59 PM 15%

Pontuação de Qualidade

96
Sua pontuação está muito boa 😊

Média de Avaliações 5,00
Quantas estrelas, em média, os clientes deram para o seu serviço nas avaliações.

Taxa de Avaliações Recebidas 79%
Dos seus clientes, quantos avaliaram o serviço na primeira hospedagem com você.

Taxa de Avaliações 5 Estrelas 100%
Do total de avaliações de clientes que você recebeu,

Melhore sua pontuação

Mensagens Reservas Painel Calendário Menu

Claro BR 8:04 PM 15%

Pontuação de Reserva

52
Sua pontuação necessita de atenção 😞

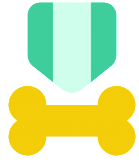
Taxa de Reserva 10%
Considera quantos novos clientes entraram em contato com você, e quantos deles fecharam reserva nesse primeiro contato.

Tempo de Resposta 18 minutos
Tempo que você leva, em média, para responder o primeiro contato de um novo cliente.

Taxa de Resposta 96%

Melhore sua pontuação

Mensagens Reservas Painel Calendário Menu




SUPER HERÓIS // Rewards

Search 7:51 PM 16%

Rua Pedro Morganti, 60, Vila Marian...

18/11/2017 a 20/11/2017 Filtros

 **Alex**
The Blues Dog
Vila Mariana, São Paulo-SP
★★★★★ (504)

R\$ **108**
p/ noite

Muito bom! Baruk é muito ativo, mas chega bem cansado e tranquilo no fina...

89 clientes fiéis Apê Supervisão 24h



SUPER HERÓIS // Resultados

Elizabeth Penha 😊 sentindo-se agradecida.
6 min · Americana

Vai ter medalha de reconhecimento sim!!!! Obrigada Doghero ❤️

SUPER-HERÓI
Parabéns, Super-Herói!
Trabalhar duro valeu o esforço.
Agora você faz parte do grupo
que reúne os melhores anfitriões!

Patricia Lie Yamazaki
Ontem · 🕒 · 👤

Promovida a Super-herói DogHero
Ontem

Rosemary Macias Roperto Hoje 17:45
UAUAUAUAUAUAU!!!!!!!!!!!!!!
Muito obrigada pelo carinho.
Faço todo o possível para ser uma super herói.
Estou muito feliz!!!!
Beijos amorosos para toda a equipe.

Rose, Super Herói, com muito orgulho.

doghero_recife
DogHero Recife - Isabela... > Follow ...

SUPER-HERÓI
Parabéns, Super-Herói! Trabalhar duro valeu o esforço. Agora você faz parte do grupo que reúne os melhores anfitriões!

226 likes
doghero_recife Gratidão define!
Amor pelo que faço, respeito pelos meus amigos

Obrigado

