

Renato Fernandes

Supervisor de retenção



mercado
livre





19

países

5000

colaboradores

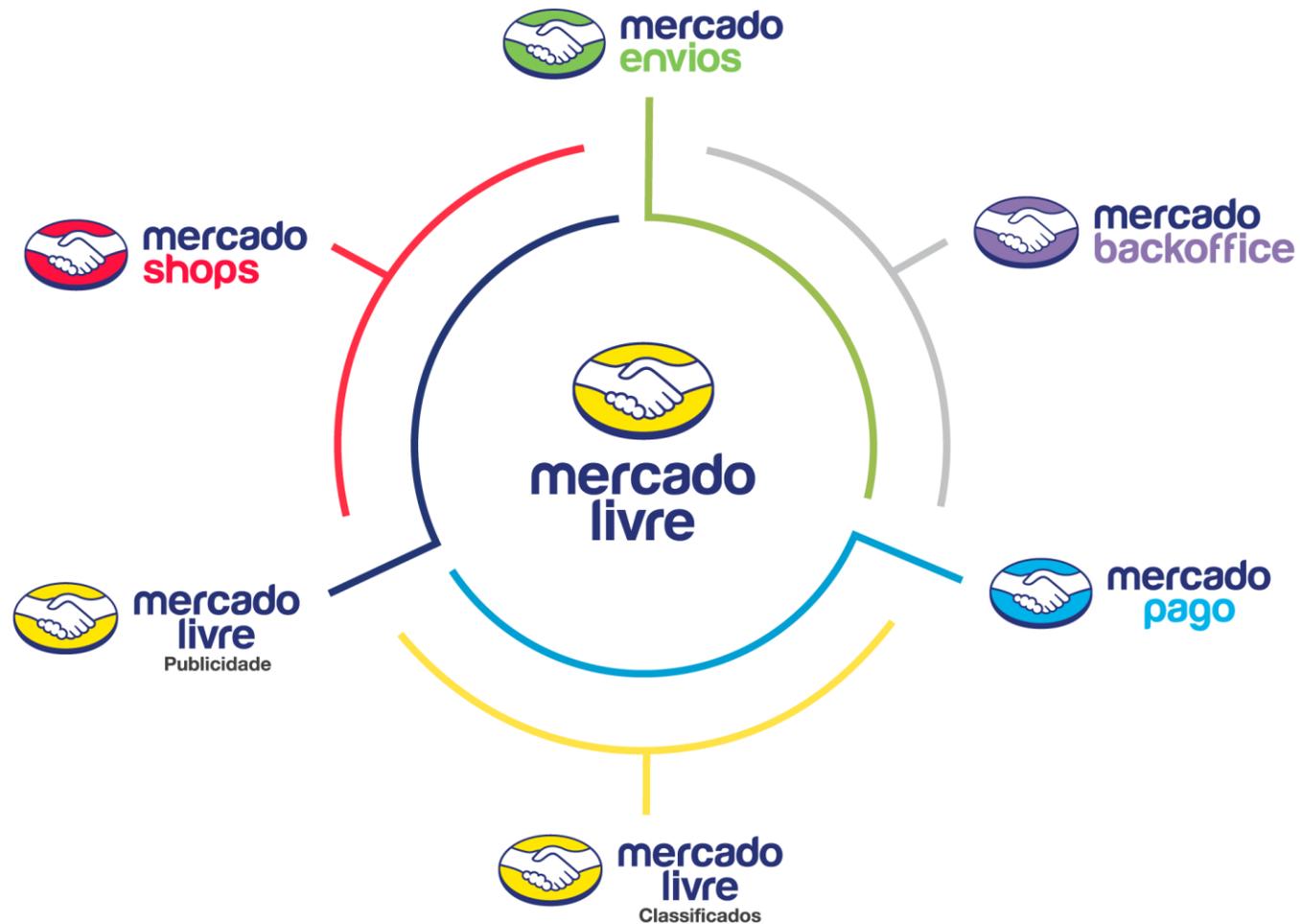
1600

deles no Brasil



mercado
livre

Somos uma empresa de Tecnologia para o e-commerce



Marketplace



EM 1 SEGUNDO...

+ de **6.000** buscas

9 compras

98%

PREÇO FIXO

2% Leilão

90%

ITENS NOVOS

10% Usados

9,4

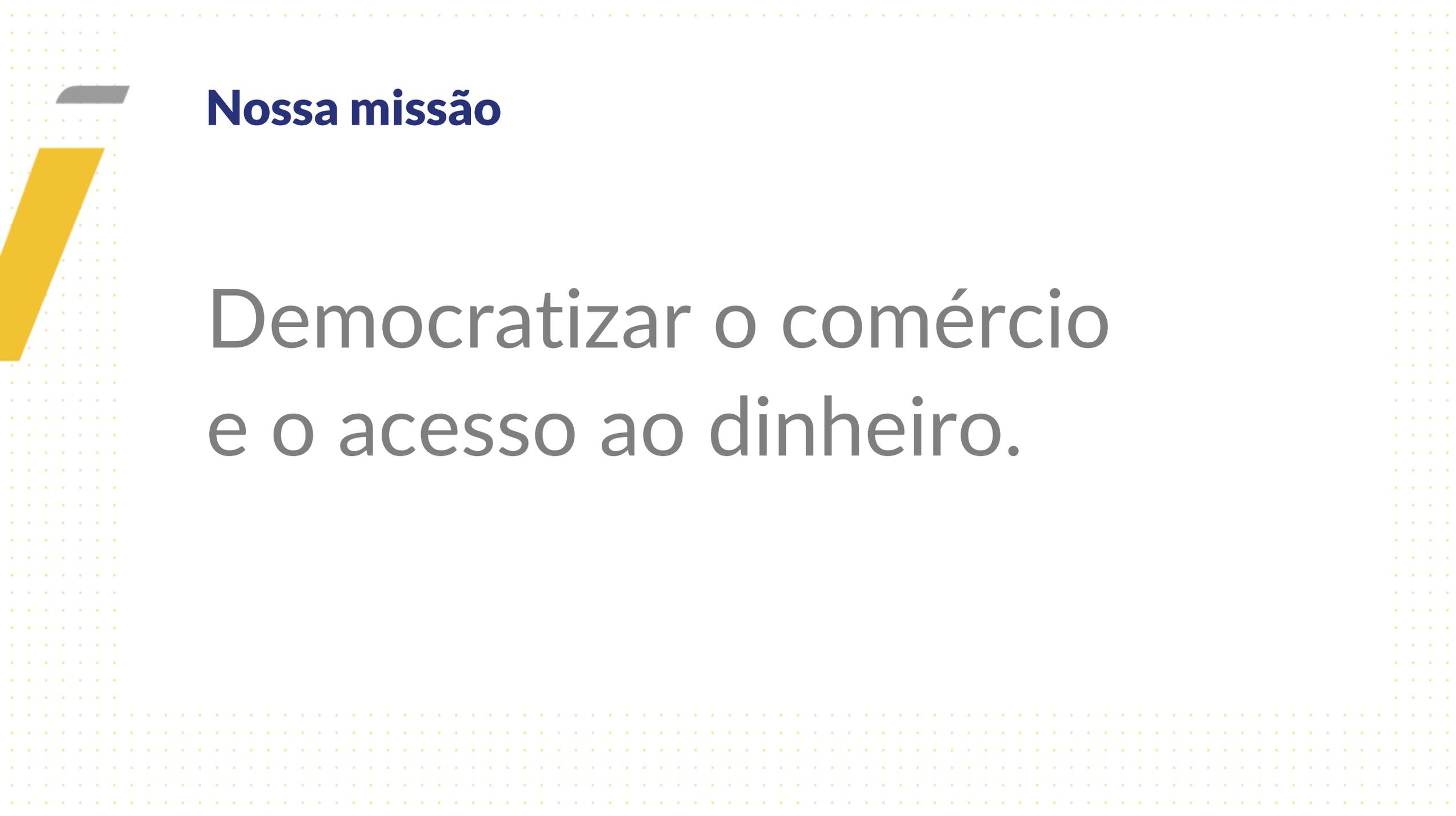
MILHÕES

Vendedores Únicos

27

MILHÕES

Compradores Únicos



Nossa missão

Democratizar o comércio
e o acesso ao dinheiro.

Marketplace: líder em visitas no e-commerce do Brasil

Audiência - Visitas (em milhões)



1º Mercado Livre - 50 milhões

Fonte: Key Measures comScore julho/17 (Desktop + Mobile)

Mercado Pontos



mercado
livre





Democratizar e falar a língua do nosso público

- Democratizar o comércio para regiões que ainda não compram
- Fidelizar recompensando os nossos melhores clientes

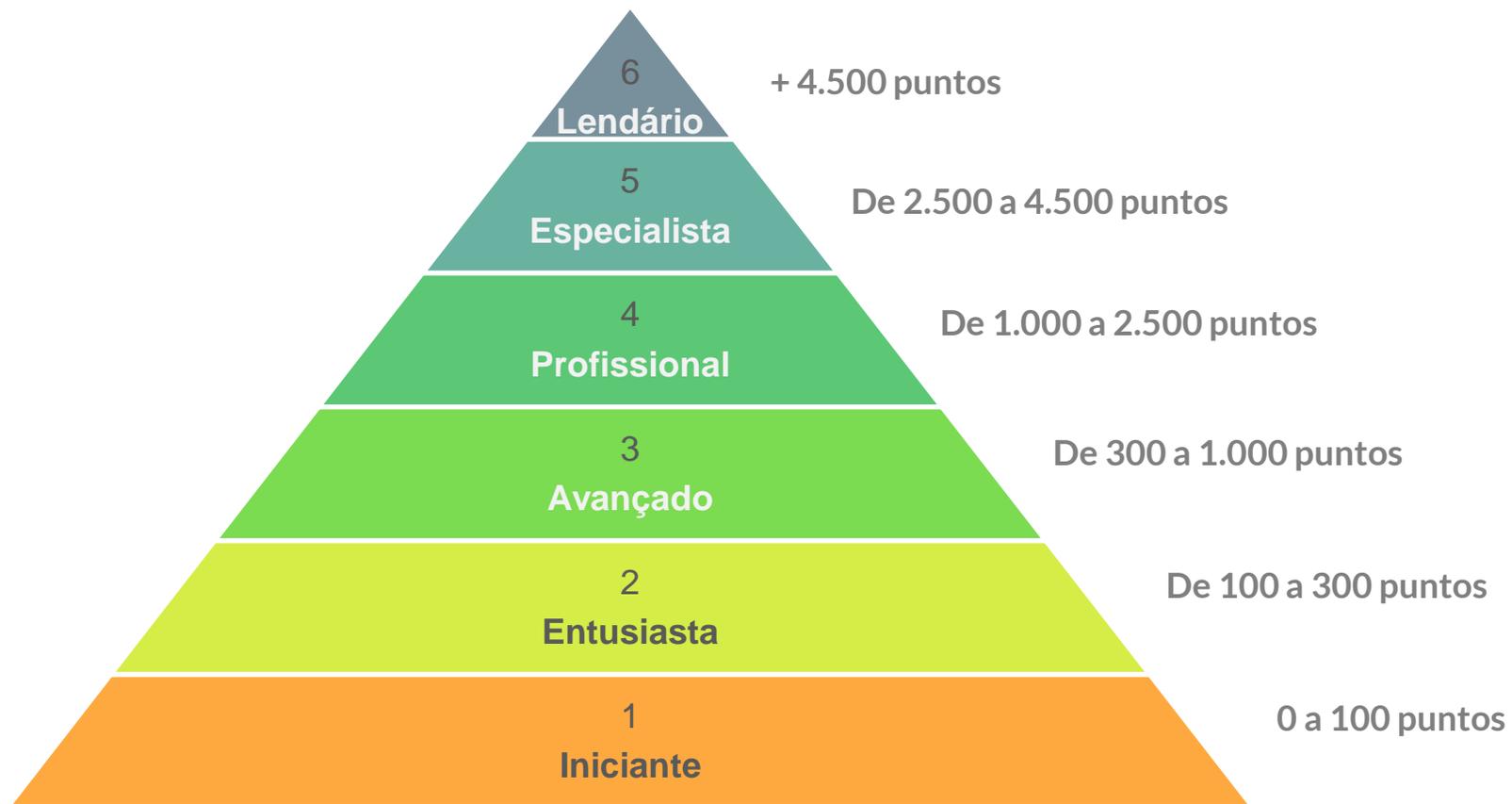
ESTRUTURA

- Linguagem moderna e divertida
- Fácil comunicação
- Todos podem participar
- Níveis para cada participante
- 15 desafios iniciais

BENEFICIO PRINCIPAL

- Frete Grátis

Níveis Mercado Pontos



Desafios Mercado Pontos



Inaugurando

Por fazer parte, você já tem os seus primeiros pontos. Continue ganhando!

+ 20 pontos



Eu quero

Você adicionou um produto como favorito.

+ 5 pontos



Não fique de fora

O seu celular e a sua conta já estão associados.

+ 5 pontos



As melhores marcas

Você comprou de uma Loja oficial.

+ 10 pontos



Não perca tempo!

Você fez 2 compras.

+ 20 pontos



Banho de loja

Você fez 5 compras.

+ 35 pontos



Vamos às compras

Você já fez a sua compra e não precisou segurar nenhuma carteira para isso.

+ 20 pontos



Compre com cartão

Você comprou com cartão de crédito.

+ 10 pontos



Que venha até a mim

Você pediu um envio pelo Mercado Envios.

+ 10 pontos



Mestre das compras

Você fez 10 compras.

+ 50 pontos



Os melhores

Você comprou de um MercadoLíder.

+ 15 pontos



Geek

O nosso app já está no seu celular.

+ 15 pontos



Faça uma venda

Você vendeu um produto.

+ 10 pontos

Evolução em fases



Conquistas



- 18/06 +77 pontos
- 18/06 +1 pontos
Cabo Auxiliar P2 + P2 Dourado 1,8m Ipod Ipad Mp3 Mp4 Gps
- 18/06 +19 pontos
Controle Joystick Wireless 4 Em 1 Ps2 Ps3 Pc Playstation
- 2** 05/06
Você mudou de nível!
- 05/06 +20 pontos
Não perca tempo!
- 05/06 +8 pontos
Black Week Higienizador Nasa, Gripe, Rinite Alergias
- 21/05 +15 pontos
Os melhores
- 21/05 +10 pontos
Que venha até a mim
- 21/05 +20 pontos
Vamos às compras

Benefícios

Benefícios



Frete grátis em compras a partir de R\$ 100.

[Mais informações](#)



Acesso a descontos exclusivos.

[Mais informações](#)



Uma venda em Clássico grátis.

[Mais informações](#)



50% OFF na maquininha do Mercado Pago

[Mais informações](#)

De 16 a 22 de outubro

Mercado Pontos Week

Uma semana de *descontos exclusivos*.



Mercado Pontos

**Presenteamos você com envios,
não importa para onde**

Você faz parte do programa e, só por isso, já tem frete grátis em produtos novos a partir de R\$ 120.

Recepção do público



PRETO TIPO'A @iae_LC · 31 de out

Nível 2

Entusiasta

198 / 300 **pontos**

no **mercado livre**, tenho que parar de ver isso que isso vicia !



Denys Mello @denysde_ · 29 de out

eu sou muito a loka dos **pontos**, ja tenho 340 no **mercado livre**, amo/sou **pontos**



madu @eduardaesnt · 16 de out

mais de 50% do meu quarto eh do **mercado livre**, obrigda por isso Mercado **Pontos**



melhor música eletrônica do mundo @lokihya · 12 de out

jaja upo pro lvl 4 no **mercado livre**

699 / 1000 **pontos**



starstruck @johlhiana · 11 de out

to com 500 **pontos** do **mercado livre** de tanta coisa q compro



1



Romulo Vianna @RomuloVianna · 23 de set

PUTA QUE PARIU eu descobri uma coisa chamada mercado **pontos** e toda minha compra acima de R\$120 no **mercado livre** tem FRETE GRATIS



1



Juanito @jnthug · 22 de set

Tenho tanto **pontos** no **Mercado Livre** que tenho frete gratis em qualquer compra no carrinho. Delicia demaissss



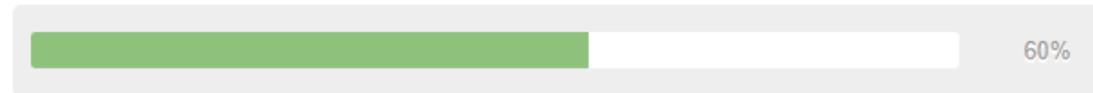
Pedro Henrique @falapedrohenriq · 18 de set

Já tô com uns 100 **pontos** no **mercado livre** só comprando display de iPhone



Com vendedores seguimos a mesma lógica

📌 Progrida como vendedor



✘ Crie a sua campanha de publicidade e tenha mais visitas.

✘ Crie a sua loja com o MercadoShops.

✔ Você já está anunciando no MercadoLivre!

✔ Você já está oferecendo o MercadoEnvios.

✔ Você já aumentou a exposição de um anúncio.

★ Ofereça o melhor serviço



✘ Responda as perguntas em menos de 2 horas. O seu tempo médio é de 1d 4h. *

*. Calculamos com as perguntas que você recebe de segunda a sexta-feira, das 08h às 20h.

✘ Ofereça frete grátis com o MercadoEnvios em um anúncio.

✔ Você já está oferecendo o MercadoEnvios.

✔ Você já está fazendo os seus envios com o MercadoEnvios em menos de 24h úteis.

Temos níveis, e benefícios diferentes para cada tipo de vendedor

Reputação

Muito bom! Você é cor verde escuro



Revise o que precisa ser melhorado para você ser MercadoLíder:



4 vendas realizadas

Você precisa ter pelo menos 60.



R\$388 faturados

Você precisa faturar, pelo menos, R\$36.500.

Quanto melhor a sua pontuação, melhor ranqueado no site seu produto estará.

Além de ter acesso a outros benefícios como assessoria comercial e ao fullfilment de Meli

	 MercadoLíder	 MercadoLíder Gold	 MercadoLíder Platinum
Quantidade de vendas	60 ou mais	150 ou mais	450 ou mais
Faturamento	R\$ 36.500 ou mais	R\$ 125.000 ou mais	R\$ 320.000 ou mais

Obrigado

renato.fernandes@mercadolivre.com



mercado
livre