



LinCare

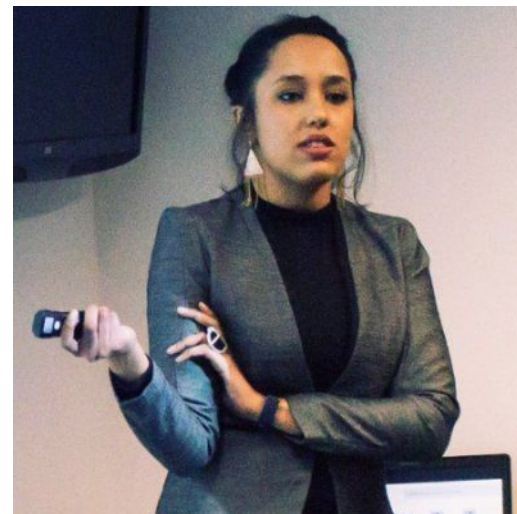
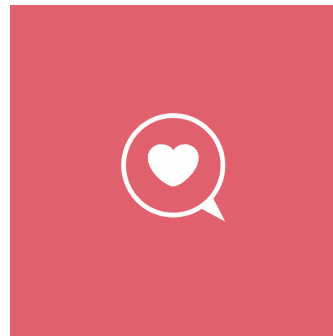
LinCare, uma empresa que cuida das pessoas :)
ana.mata@lincare.com.br

Olá,

Prazer eu sou a Ana Cláudia da Mata

CEO da LinCare
Consultora FIEMG
Designer de produto

Desenvolvimento de modelo de
negócios inovadores
Experiência do usuário
Empreendedora



Sobre a LinCare:

De BH com muito orgulho!



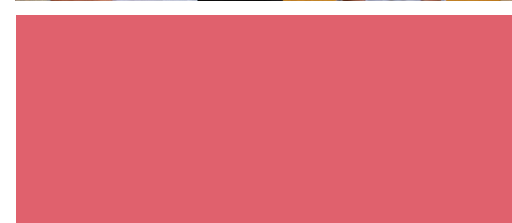
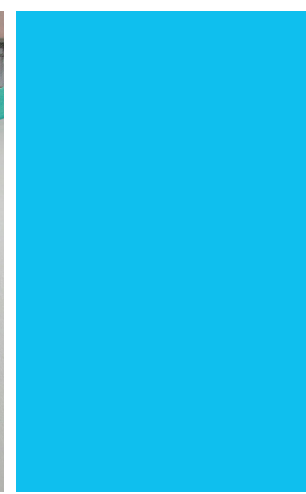
FUNDEPAR

AGING^{2.0}

ST>RT-UP
CHILE

FIEMGlab.
NOVOS NEGÓCIOS







Plataforma que promove o bem estar e a saúde de pessoas da terceira idade ou que necessitam de cuidados especiais, através de um sistema de monitoramento 24 horas, que ajuda tanto em situações de emergências quanto na prevenção.



Plataforma que promove o bem estar e a saúde dos usuários, possibilitando que o Personal ou o Educador Físico acompanhe em tempo real o estilo de vida dos alunos da academia para melhorar a performance e os resultados dos treinos.

LinCare em números:



2 anos de
fundação



14
funcionários



16
projetos/repositórios



9 estados



4 apps
lançados



20 parceiros



2 pulseiras



10 linguagens de
programação

Como tudo começou



LinCare - Plataforma de cuidado a distancia.
Publicado por LinCare - Tecnologia para o bem-estar
434 visualizações

ZULMA LEÃO MARTINI

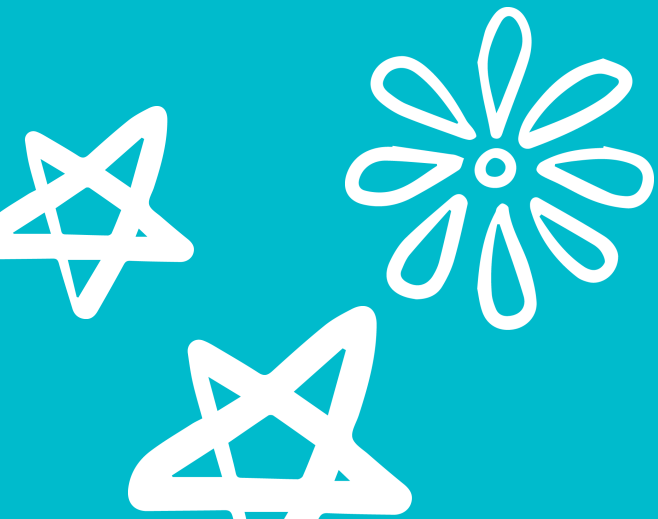
DONA DE CASA

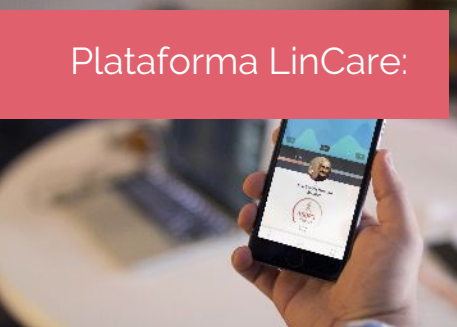
- +60 ativo
- +60 independente
- +60 usufruindo de tecnologias
- +60 buscando uma qualidade de vida maior
- +60 requer mais atenção e cuidados com a saúde

Dilú, 68 anos, ama internet, mora sozinha e é adepta ao Tinder



Cuidar mesmo de longe





A Plataforma LinCare...

1. Acessório vestível (IoT);
2. Aplicativos;
3. Dashboard;
4. Serviços.



... fornece inteligência para:

- + Prevenção;
- + Informar urgência;
- + Incentivar e medir a qualidade de vida;
- + Apontar comportamentos de risco;
- + Fortalecer laços de afeto e cuidado;
- + Reforço do auto cuidado.

Acessório Vestível (IoT)

Navegação pelas funções a partir de um toque.

Fechamento em aço



Botão de ajuda



Carregador de bateria



Pressão Arterial



Frequência Cardíaca



Número de Passos



Identificação de quedas



Calorias



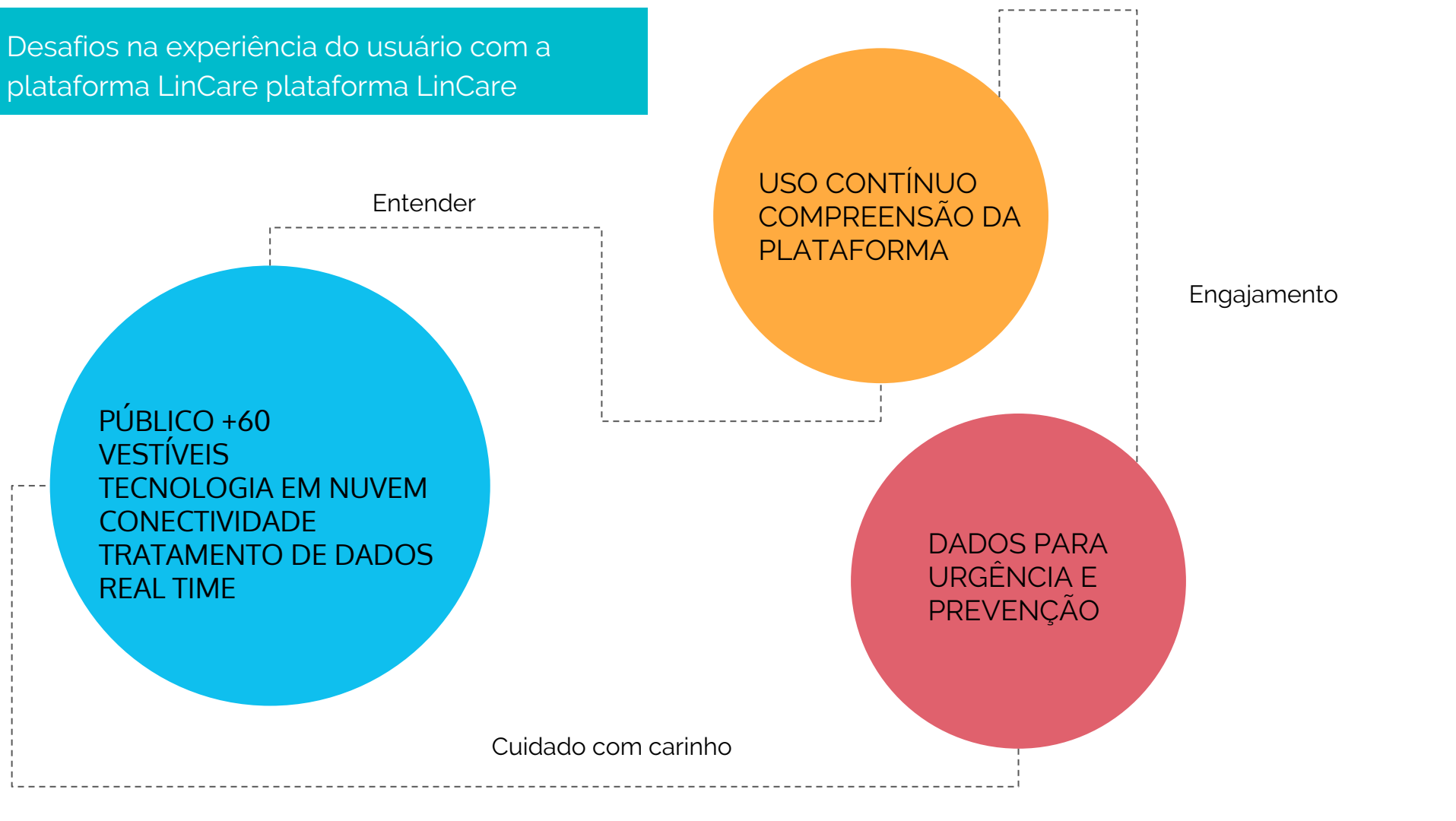
Qualidade do descanso

O fluxo complexo

O grande desafio



Desafios na experiência do usuário com a plataforma LinCare plataforma LinCare



Entender

USO CONTÍNUO
COMPREENSÃO DA
PLATAFORMA

PÚBLICO +60
VESTÍVEIS
TECNOLOGIA EM NUVEM
CONECTIVIDADE
TRATAMENTO DE DADOS
REAL TIME

DADOS PARA
URGÊNCIA E
PREVENÇÃO

Engajamento

Cuidado com carinho

Pontos práticos que poderiam comprometer o uso e a experiência do usuário

- Gestão de bateria
- Incentivo ao uso
- Atenção a mudança de comportamento
- Comparativo
- Sentir cuidado sem se sentir vigiado
- Cuidado para não infantilizar
- Exibir informações para gerar engajamento
- Você com você mesmo

Amigável, divertido.

*Foi um caminho que está
dando certo.*





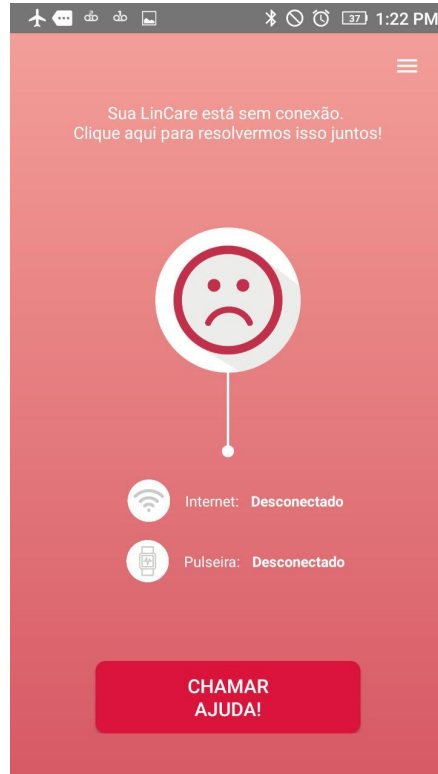
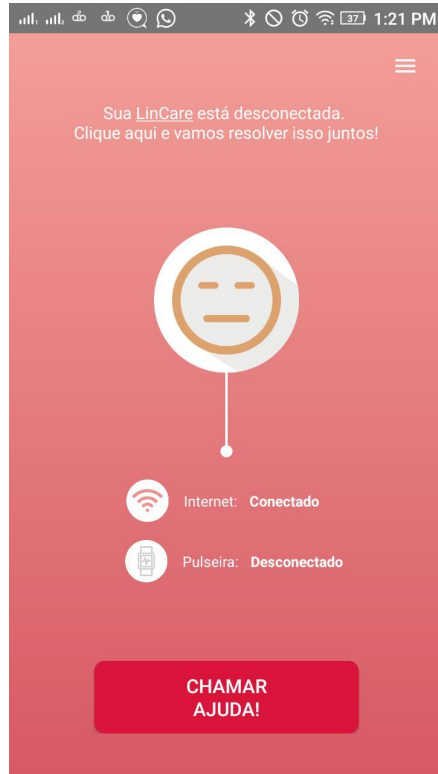
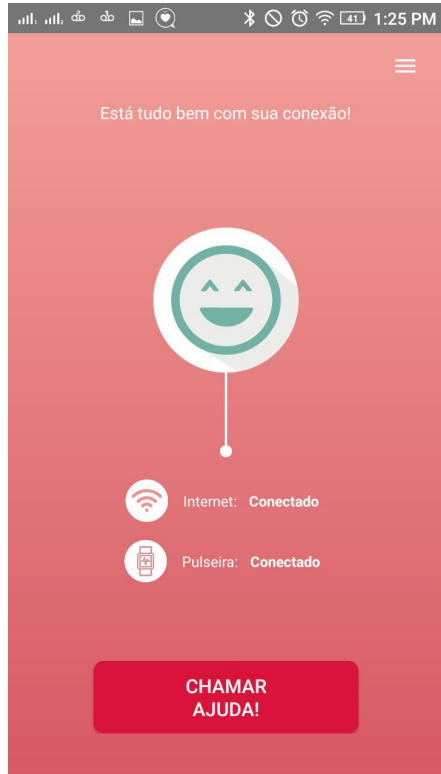
LinCare



Uso de iconografia/ emojis

Forma simples de comunicar em relação ao status de conexão.

Curva de aprendizagem rápida, fácil diálogo com o suporte.



Suporte e feedbacks dos clientes LinCare

"Minha carinha tá triste!"

"O rostinho do aplicativo laranja está feliz."

"Ahhhhhhh eu sei que está bem pois, a carinha está verde"

RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

Olá

Sônia Maria Mata

ID LINCARE: 570661
LINCARE DESDE: 16/04/2017
PERÍODO: 10/09/2017 a 10/10/2017

Fizemos um resumo do uso da sua LinCare e de suas atividades ao longo dos últimos 30 dias. Estes dados são para você entender um pouco melhor sobre seu corpo, suas métricas e como estamos fazendo parte da sua vida.

Nível de atividades

PASSOS



Saiba: a prática diária de atividades físicas traz benefícios que vão além de perder gordura ou ganhar massa corporal. Podem influenciar diretamente no nosso metabolismo, funcionamento do nosso cérebro e até em melhorias psicológicas.

Confira mais dicas como esta no blog.lincare.com.br

DISTÂNCIA PERCORRIDA



Você sabia que o perímetro da Lagoa da Pampulha é 18km? É como se você tivesse dado mais de 11 voltas nela. Parabéns!!

Qualidade do sono



ZZZ

O conhecimento das horas e qualidade do sono são primordiais para o autoconhecimento, prevenção e tratamento de alguns distúrbios. Com a LinCare, você monitora o seu tempo de descanso, podendo ter um maior controle sobre estes dados tão importantes para sua vida.

FREQUÊNCIA CARDÍACA



Nesta pequena análise, você consegue ver a média de sua frequência cardíaca durante o dia, o mínimo e o máximo! Estes dados devem sempre ser interpretados com ajuda médica e não são exames ou diagnósticos.



Informar, incentivar e parabenizar.

Criamos métricas e relações com ícones conhecidos.

Ex.: Lagoa da Pampulha, distância até a lua, maratonas, etc.



Como foi o mês de Setembro?

Confira no seu relatório de atividades da LinCare!

Dona Iris:
ID LinCare: 9576898
Período monitorado:
Xx a Xx de XxX
LinCare neste:
10/06/2016

Olá Dona Iris,
tudo bem?

Fizemos um resumo do uso da sua LinCare e de suas atividades ao longo desse mês. Estes dados são para você entender um pouco melhor sobre seu corpo, suas metas e como estamos fazendo parte da sua vida.



19250 foram o número de passos



Equivalentemente a 40 KM

2

Qu 2 voltas na Lagoa da Pampulha

Voce queimou 1824Kcal



O que corresponde a 4 horas de natação!



No dia 20 você esteve um pouco quietinho...



mas 55 dias 21 e 22 foram seus dias mais ativos



0 Lembretes

Você até bateu no dia 22! Ojô só nesse dia!



Horas de sono em breve

0 Alarmes disparados

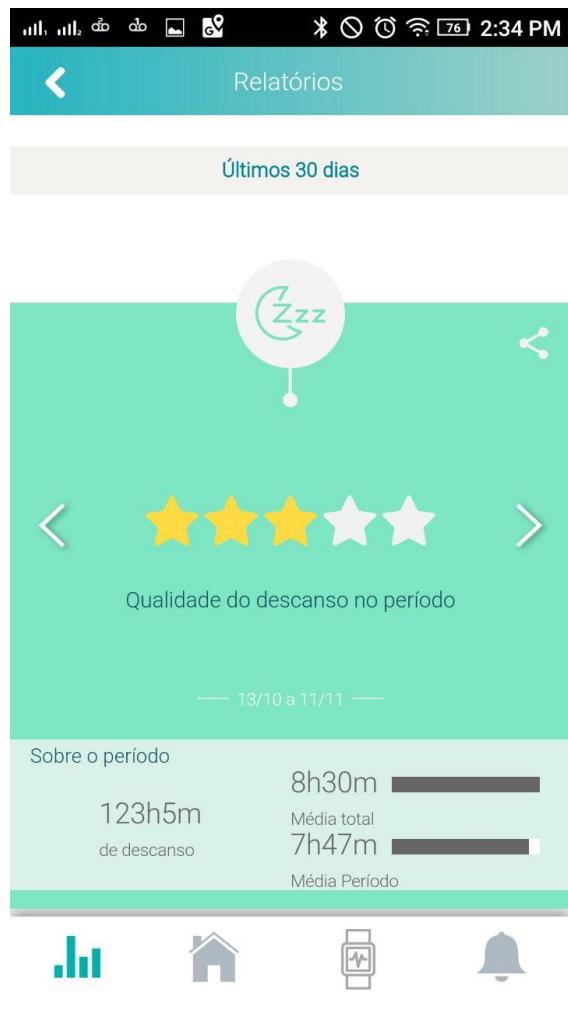
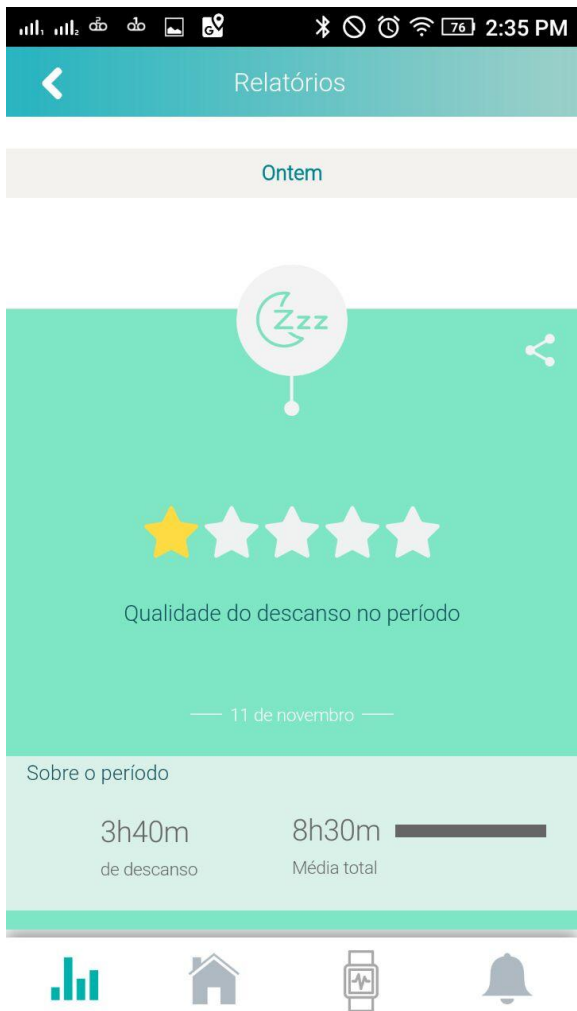
Dúvidas? Fale com a gente!

www.lincare.com.br
Av. Flávio dos Santos, 512, BH
(31) 975609187



Símbolos simples para representar qualidade apontada por algoritmos complexos

O item qualidade do sono é medido por até 5 variáveis, e resumido em um quadro de estrelas.





Ranking dos campeões

Disponibilização dos dados coletados

Rank	Nome	Zona de atividade	Média BPM	Passos
1	Virgínia Lopes	65% ativo	83 bpm	16548
2	Dita Palhares	50% ativo	85 bpm	15588
3	Charle Bottler	35% ativo	89 bpm	13598
4	Victor Leght	20% ativo	90 bpm	12007
5	Letícia Golb	16% ativo	92 bpm	10512
6	Kênia Souza	4% ativo	85 bpm	9856
7	Rodrigo Gobbi	1% ativo	80 bpm	8067
8	Lara Volph	0,9% ativo	90 bpm	6023
9	Tibian Lobo	0,8 % ativo	92 bpm	4005
10	Thainá Clever	0,5% ativo	85 bpm	3562

Rank	Nome	Zona de atividade	Média BPM	Passos
1	Virgínia Lopes	65% ativo	83 bpm	16548
2	Dita Palhares	50% ativo	85 bpm	15588
3	Charle Bottler	35% ativo	89 bpm	13598
4	Victor Leght	20% ativo	90 bpm	12007
5	Letícia Golb	16% ativo	92 bpm	10512
6	Kênia Souza	4% ativo	85 bpm	9856
7	Rodrigo Gobbi	1% ativo	80 bpm	8067
8	Lara Volph	0,9% ativo	90 bpm	6023
9	Tibian Lobo	0,8 % ativo	92 bpm	4005
10	Thainá Clever	0,5% ativo	85 bpm	3562

O Ranking dos Campeões

Incentivo a competição em grupos
Busca por colocação
Score baseado em evolução

Quando você faz um compromisso com alguém,
a chance de cumpri-lo é muito mais alta.

Compromisso
Metas
Bonificação

Data	Descrição	Finalizado	Status
30/08/2017	Atingir média diária de 5000 passos	12/11/2017	😊
21/09/2017	treinar mais	12/11/2017	😊
29/09/2017	28%		😞
26/12/2017	Beber água	13/09/2017	😞
22/09/2017	Conversar com carlos		😞
01/10/2017	Atingir média diária de sono de 8 horas	21/09/2017	😊

METAS	STATUS
[30.08.17] Atingir média diária de 5000 passos	✓
[15.09.17] treinar mais	✓
[29.09.17] 28%	😞
[12.09.17]	

Algumas conclusões

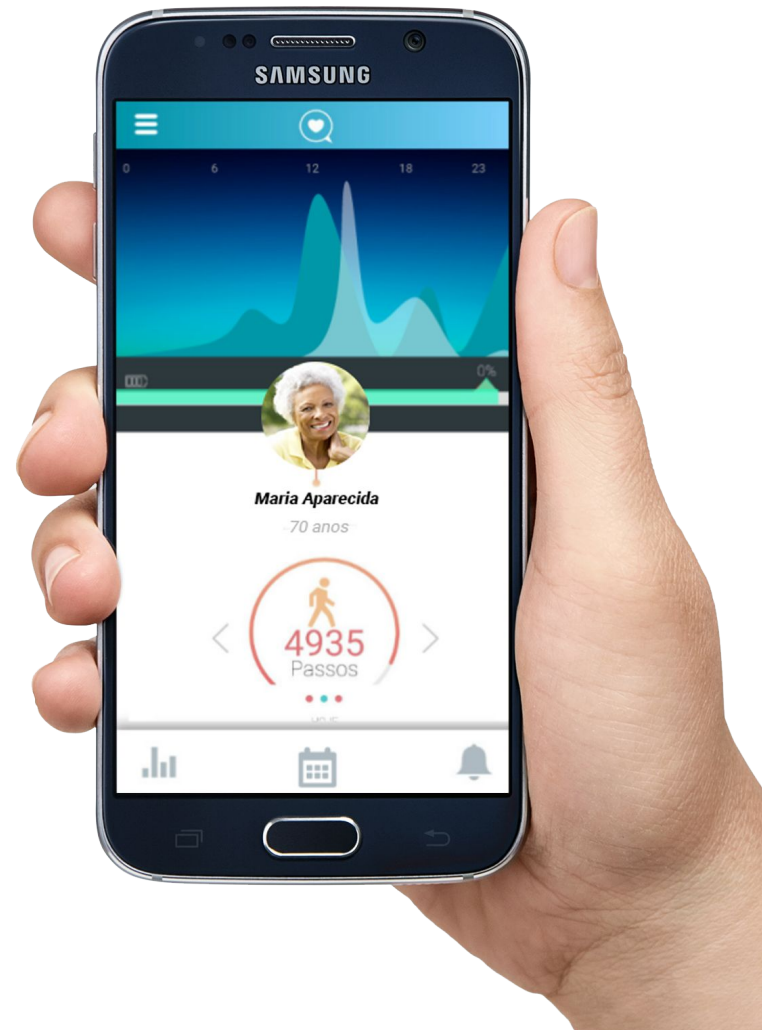
Depois de mudar a forma de exibir as informações, nossa taxa de engajamento satisfatório, ou seja quem compra e utiliza pelo menos 5 vezes na semana, aumentou de 45% para 72%.

O produto começou a fazer parte do cotidiano. Em pesquisas de experiência do usuário notamos que 95% dos usuários compreendem a plataforma em sua totalidade.

As informações de formas divertidas e comparativas geram interesse e expectativa a cada novo relatório.

A importância das mensagens

Ouvir o usuário é lei!





LinCare

Obrigada

www.lincare.com.br
ana.mata@lincare.com.br
(31) 9 9436-0174