



Trilhas

de Aprendizagem

**Uma experiência de
aprendizagem gamificada**



Promover a competitividade e o desenvolvimento sustentável dos pequenos negócios e fomentar o empreendedorismo, para fortalecer a economia nacional.

SOMOS ESPECIALISTAS EM PEQUENOS NEGÓCIOS.

ESPECIALISTAS EM APOIAR O AGRONEGÓCIO

ESPECIALISTAS EM IMPULSIONAR A INDÚSTRIA

ESPECIALISTAS EM INCENTIVAR O COMÉRCIO

ESPECIALISTAS EM APRIMORAR SERVIÇOS

SOMOS ACESSÍVEIS



Promover ambiente de aprendizagem e a oferta de soluções educacionais para o desenvolvimento de competências dos colaboradores do Sistema Sebrae, contribuindo com a instituição no alcance dos resultados almejados, com entrega de valor junto aos pequenos negócios

A educação corporativa 2020 novos paradigmas



Pessoas



Tecnologias

Aprendizagem ao longo da vida
Eu social/eu virtual
Formação acadêmica versus formação prática
Confluência de esferas pessoais e profissionais
Carreiras mutáveis do SEBRAE no ambiente digital, superando os desafios atuais



Negócios

Era do conhecimento
Indústria 4.0
Economia criativa
Personalização e massificação
Mundo real e digital sem barreiras

Reversão da imprevisibilidade
Foco em resultados
Gestão da mudança

Tendências na educação corporativa



Aprendizagem com foco em negócios

Fornecer a informação correta, precisa, quando e onde ela for necessária, para quem tem necessidade deste conteúdo, durante o período que a empresa julgar importante.



Gamificação

Aplicação de elementos de jogo em ambientes que não são de jogos

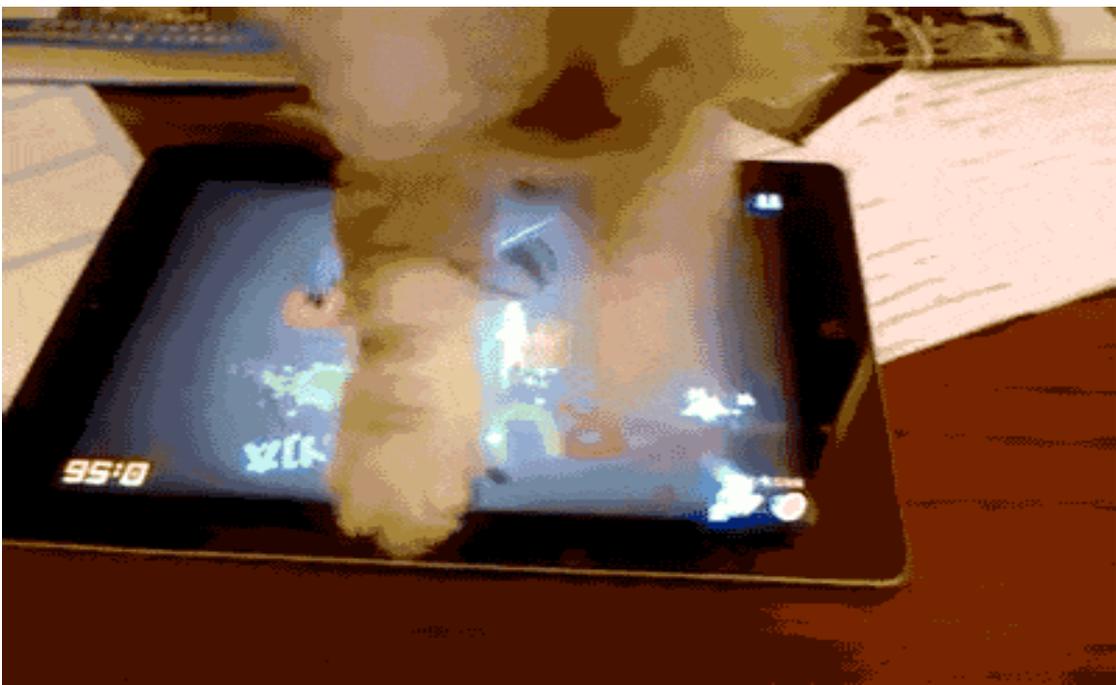
Recursos multimídia

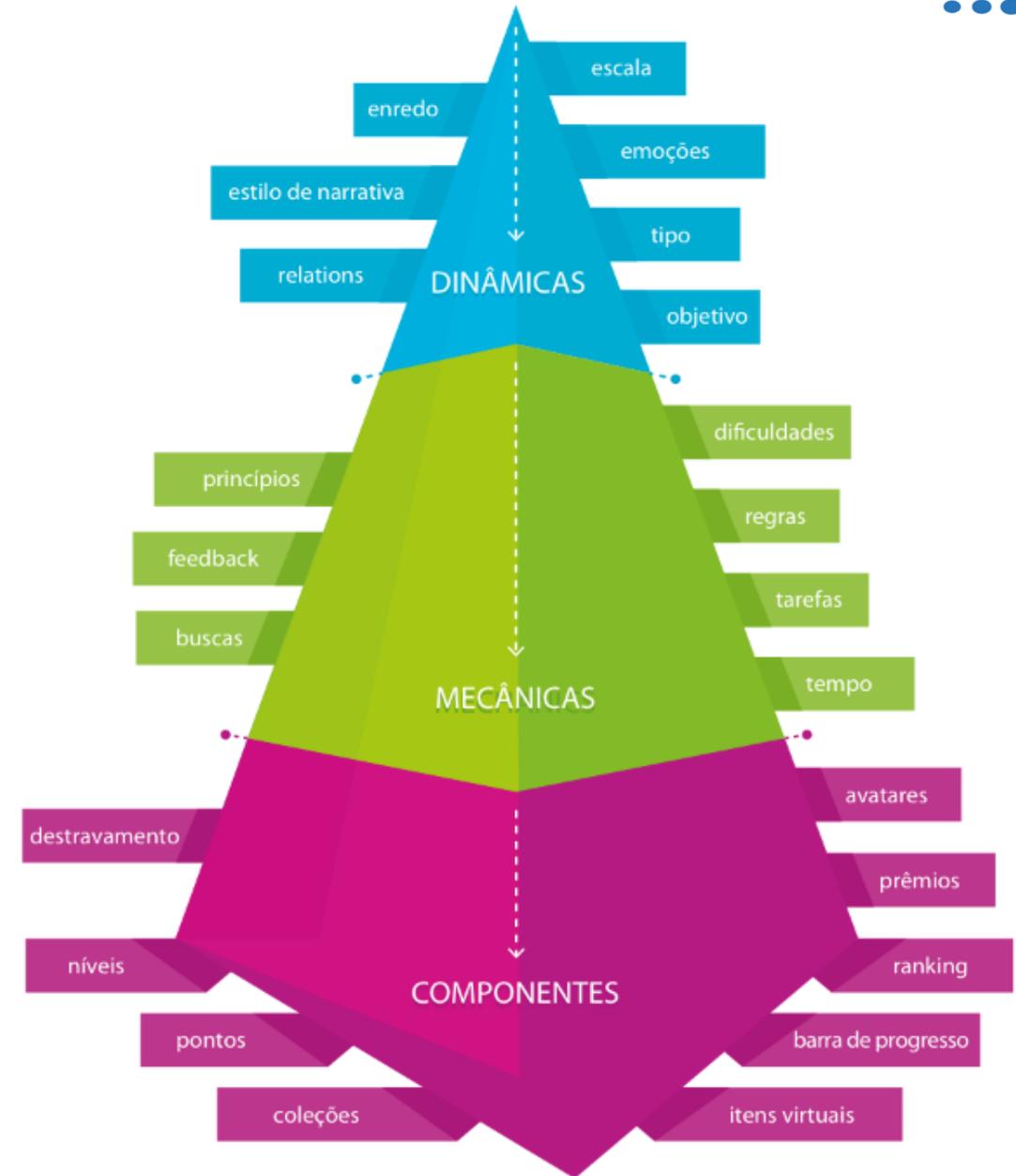
Mais de 80% da absorção do conteúdo ocorre visualmente, e a combinação de vídeo e áudio, formas eficazes de aprendizado, que combinadas aumentam consideravelmente o poder de absorção dos alunos.





Jogos?







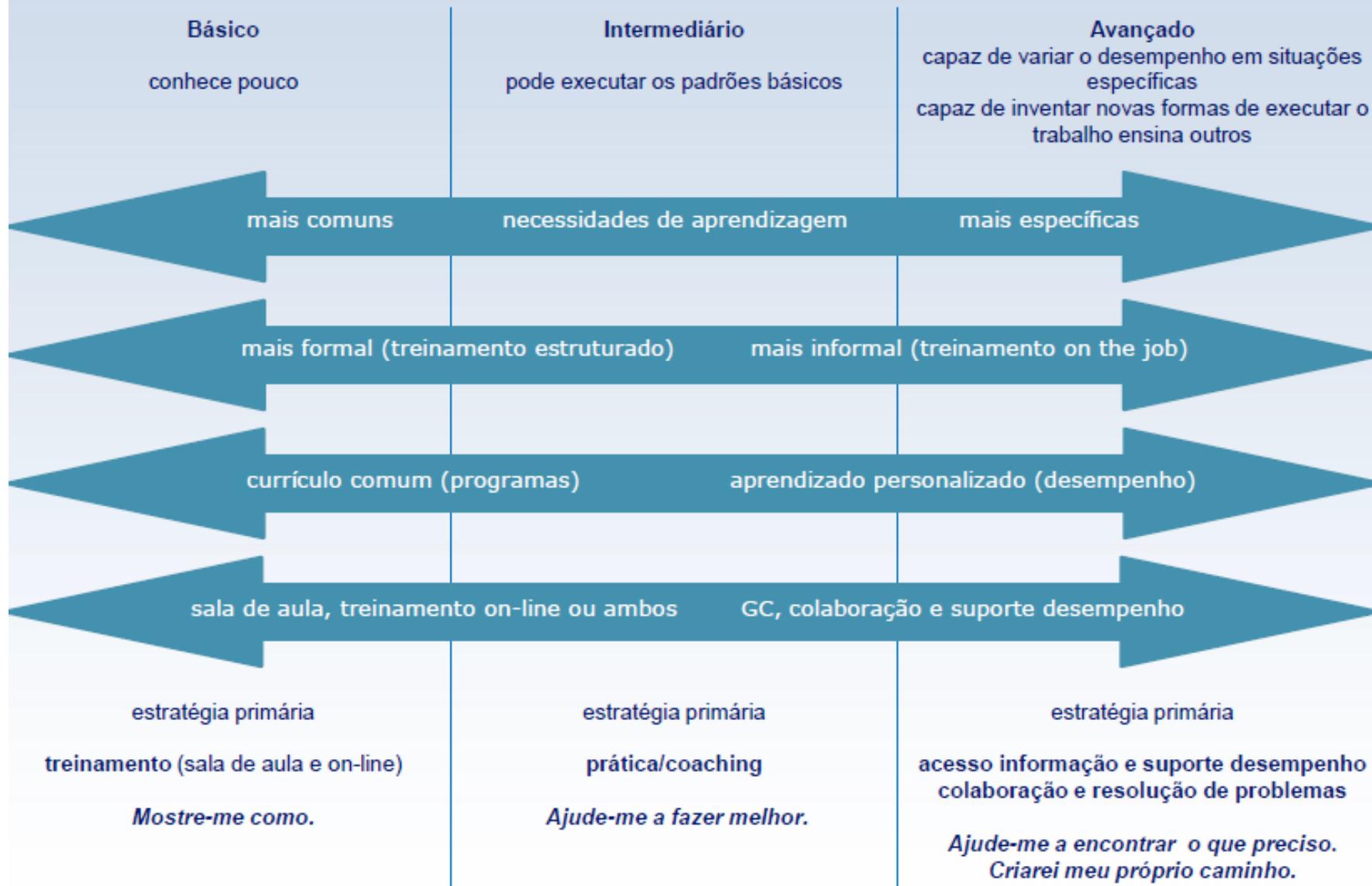
As Trilhas de aprendizagem são um **conjunto integrado** e sistemático de **ações de desenvolvimento**, que recorrem a **múltiplas formas de aprendizagem**, visando à aquisição e produção de **conhecimentos** necessários para o **desenvolvimento de competências** – conhecimentos, habilidades e atitudes – requeridas para o **desempenho** dos diferentes **níveis e espaços** ocupacionais no dia-a-dia e que viabilizarão o alcance dos **objetivos estratégicos** de negócios da entidade.

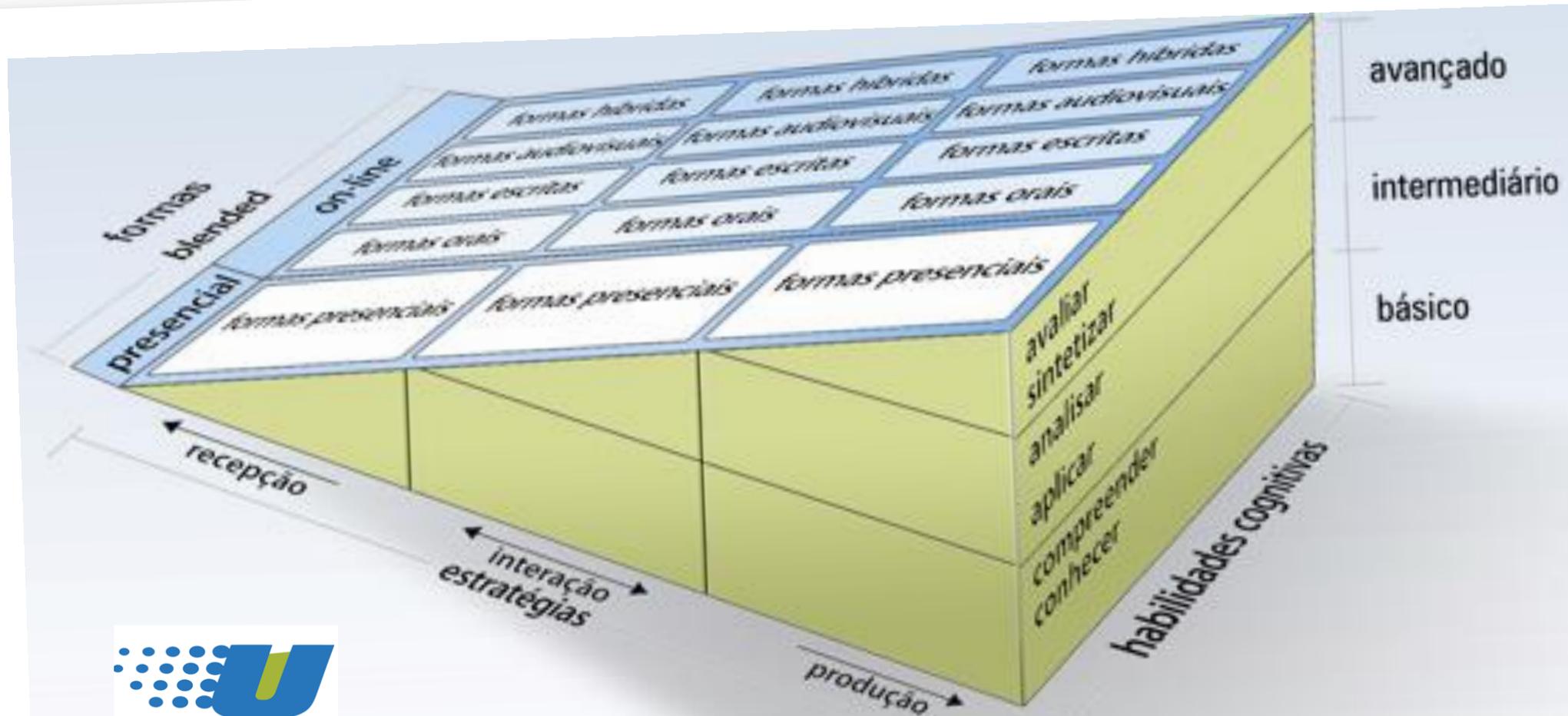
Link dos vídeos

<https://vimeo.com/234500052>

<https://vimeo.com/129658250>

referenciais educacionais







Terceira geração:
experiência com
gamificação

prazo para finalizar:

Dias	Horas	Minutos	Segundos
13	13	02	02



Terceira
geração:
simplificação

Universidade Corporativa Sebras

A Universidade - Portfólio - Notícias - Projetos - Inscrições

A arte de falar em público

Trilhas

Postado em xx/xx/xx

Descrição
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Duis fringilla sodales lectus placerat faucibus. Fusce efficitur, ipsum id pellentesque consectetur, nunc leo ullamcorper sem, sed ultricies risus turpis ac justo. Vivamus mi odio, egestas sed.

Caminhada **Corrida** **Maratona**

Descrição
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Duis fringilla sodales lectus placerat faucibus. Fusce efficitur, ipsum id pellentesque consectetur, nunc leo ullamcorper sem, sed ultricies risus turpis ac justo. Vivamus mi odio, egestas.

 **Nome da loja 1**
Missão: Nome da missão 1

 9x	 5x	 8x	 4x
--	--	--	--

Missão: Nome da missão 2

 3x	 2x	 4x	 6x
--	--	--	--

 **Nome da loja 2**
Missão: Nome da missão 1

 2x	 1x	 5x	 2x
---	---	---	---

Missão: Nome da missão 2

 10x	 1x	 2x	 4x
---	--	--	--

Missão: Nome da missão 3

 9x	 5x	 8x	 4x
--	--	--	--

Concordo com o "Termo de Aceite"

Inscriver-se



ARRANJO PRODUTIVO LOCAL

ESCOLHA AS SOLUÇÕES DISPONÍVEIS

Intensificação de elementos de gamificação



Livro
Empreendedorismo corporativo

video
O Discurso do rei

Artigo
Competências empreendedoras e processos de aprendizagem
empreendedoras: modelo conceitual de pesquisa

site
SMI Social Media Tips
Mídias Sociais e Comunicação para Empreendedores



Líder

Anamélia Cardoso
5d 18h 68m 45s



CONHECENDO O SEBRAE



NO CURSO CONHECENDO O SEBRAE, VAMOS TRATAR DE CONTEÚDOS RELATIVOS A SUA HISTÓRIA, SUA ORGANIZAÇÃO E ESTRUTURA, O AMBIENTE ONDE A INSTITUIÇÃO SE INSERE, SEUS MARCOS TÉCNICOS/OPERACIONAIS E SEUS PRINCIPAIS SISTEMAS DE GESTÃO.

O QUE SE PRETENDE É PROPORCIONAR AO PARTICIPANTE INFORMAÇÕES ESSENCIAIS PARA COMPREENDER A ORGANIZAÇÃO E SEU FUNCIONAMENTO, POSSIBILITANDO UMA VISÃO ABRANGENTE DE SEU AMBIENTE DE ATUAÇÃO, DOS PONTOS DE VISTA INTERNO E EXTERNO.

ESTE CURSO TEM A CARGA HORÁRIA DE 20 HORAS.

VOCÊ TERÁ O PRAZO MÁXIMO DE 30 DIAS PARA REALIZAR SEUS ESTUDOS E AVALIAR SEUS CONHECIMENTOS, MAS O TEMPO A SER DEDICADO PARA ESTUDOS DEPENDE DE VOCÊ.

VOCÊ CONTARÁ TAMBÉM COM UM TUTOR PARA SANAR DÚVIDAS E AJUDÁ-LO EM SUAS REFLEXÕES NO FÓRUM DE INTERCÂMBIO.

Aceito o "Termo de aceite" e "Política de consequencias"

TERMO DE ACEITE

COMPREENDO QUE PARTICIPAR DE AÇÕES DE CAPACITAÇÃO A DISTÂNCIA FORA DO MEU HORÁRIO DE JORNADA DE TRABALHO, SEM O USO DE LIBERALIDADE COMO EMPREGADO DO SEBRAE, DEVENDO PRIORIZAR A REALIZAÇÃO DE MEUS ESTUDOS DURANTE O EXPERIENTE

DECLARO TER CONHECIMENTO DO DOCUMENTO REGRAS E PROCEDIMENTOS PARA PARTICIPAÇÃO EM SOLUÇÕES A DISTÂNCIA 2016.

InScrever-Se

Soluções em
formato de
desafios





<BOAS-VINDAS>



<No curso Conhecendo o SEBRAE, vamos tratar de conteúdos relativos a sua história, sua organização e estrutura, o ambiente onde a instituição se insere, seus marcos técnicos/operacionais e seus principais sistemas de gestão.

O que se pretende é proporcionar ao participante informações essenciais para compreender a organização e seu funcionamento, possibilitando uma visão abrangente de seu ambiente de atuação, dos pontos de vista interno e externo.>

você contará também com um tutor para sanar dúvidas e ajudá-lo em suas reflexões no fórum de integração.

Tutora virtual: companheira de viagem



Soluções

Sebrae

Trilheiros

Missões

NOME DO TRILHEIRO



35°

65

80

Extrato

Sebrae Df

Líder

Arranjo Produtivo Local

5d 18H 68m 45S

Análise Quantitativa

5d 18H 68m 45S

Visão Geral Dos Riscos

5d 18H 68m 45S



<nome MISSÃO>
soluções sebrae
concluidas
<10/10>

<nome MISSÃO>
soluções sebrae
concluidas
<10/10>

<nome MISSÃO>
soluções sebrae
concluidas
<2/10>

<nome MISSÃO>
soluções sebrae
concluidas
<6/13>



Personalização da experiência



PROVA FINAL - <NIVEL DA TRILHA> - <TRILHA>

ENUNCIADO

<LOREM IPSUM DOLOR SIT AMET, CONSECTETUR ADIPISCING ELIT. AENEAN EUISMOD BIBENDUM LAOREET. PROIN GRAVIDA DOLOR SIT AMET LACUS ACCUMSAN ET VIVERRA JUSTO COMMODO. PROIN SODALES PULVINAR TEMPOR. CUM SOCIIS NATOQUE PENATIBUS ET MAGNIS DIS PARTURIENT MONTES, NASCETUR RIDICULUS MUS. NAM FERMENTUM, NULLA LUCTUS PHARETRA VULPUTATE, FELIS TELLUS MOLLIS ORCI, SED RHONCUS SAPIEN NUNC EGET ODIO.>

QUESTÃO 1

<LOREM IPSUM DOLOR SIT AMET, CONSECTETUR ADIPISCING ELIT. AENEAN EUISMOD BIBENDUM LAOREET. PROIN GRAVIDA DOLOR SIT AMET LACUS ACCUMSAN ET VIVERRA JUSTO COMMODO. PROIN SODALES PULVINAR TEMPOR. CUM SOCIIS NATOQUE PENATIBUS ET MAGNIS DIS PARTURIENT MONTES, NASCETUR RIDICULUS MUS. NAM FERMENTUM, NULLA LUCTUS PHARETRA VULPUTATE, FELIS TELLUS MOLLIS ORCI, SED RHONCUS SAPIEN NUNC EGET ODIO.>

<RESPOSTA 1> <RESPOSTA 2> <RESPOSTA 3> <RESPOSTA 4>

QUESTÃO 2

<LOREM IPSUM DOLOR SIT AMET, CONSECTETUR ADIPISCING ELIT. AENEAN EUISMOD BIBENDUM LAOREET. PROIN

Feedback de conhecimentos imediato ou com mentoria

Enviar



1



Guia das trilhas UC...

Feed de Notícias

Notificações

Workplace Chat

Atalhos

Especialista em atendi... ...

• Agentes do Conhecim... 3

• Nosso jeito de ser e de... 1

Sustentabilidade Interna

• Everyone at SEBRAE 7

• Transformação Digital 5

• Sebrae Digital 7

• Fórum de Lideranças ... 9

• Social 2

SEBRAE in the News

Ver mais...

Explorar



Especialista em atendimento - co...

Grupo fechado

Entrou

Compartilhar

Notificações



Discussão

Membros

Eventos

Vídeos

Fotos

Pesquisar neste grupo



Publicar

Foto/vídeo

Arquivo

Mais



Olá, Guia. Escreva algo aqui...

PUBLICAÇÃO FIXADA



Guia das trilhas UCSebrae está 😊 se sentindo muito feliz.

30 de outubro às 11:10

Olá a todos! Vamos usar este grupo para acompanhar o desenrolar de nossa caminhada na trilha Especialista em atendimento e debater novas ideias. Aqui vamos conversar sobre nossas experiências de aprendizagem aplicadas no dia-a-dia de trabalho no Sebrae.

ADICIONAR MEMBROS

Importar

+ Insira o nome ou endereço de email

Fernando Neves dos Santos Filho foi adicionado

Desfazer

COMPARTILHAR

<https://fb.me/g/1aCVdbg5L/ZfEnzxCa>

MEMBROS

11 membros



DESCRIÇÃO

Editar

Comunidade de prática da trilha Especialista em atendimento

Vinculação com rede social

Alguns números

Desde fevereiro/2017: 1.501 matriculados

Carga horária: 140 horas

Tempo médio de permanência: 180 dias

230 aprovados

200 cancelamentos





A Fala dos trilheiros

Fiquei surpreso com a abrangência dos temas e a qualidade dos cursos presentes na “trilha especialista em atendimento”, portanto, não tenho dúvida que esta experiência me proporcionou ampliar consideravelmente os meus horizontes, principalmente em relação à identificação das necessidades e expectativas dos nossos clientes.

Fernando Neves dos S Filho

Sabemos que as pessoas não aprendem no mesmo ritmo. Gosto de estudar em lugar tranquilo, onde não tenha interferências e atrapalhe minha concentração. A estratégia que utilizo é estudar a noite quando chego em casa, leio o assunto, utilizo um caderno para fazer resumo (me ajuda na memorização), releio, sublinho trechos, as vezes faço pesquisas de outras fontes. Talvez não seja a melhor estratégia, mas para mim traz resultado.

Katia Maria Sobral de Athayde

Quanto a contribuição da trilha no desempenho do meu atendimento foi excelente. Elevou meu repertório de informações a ser passadas aos micro e pequenos empreendedores, além de qualificar minhas habilidades em atendimento e, principalmente, vendas.

No início me senti meio perdido no ambiente visual da trilha e no processo de conclusão dos cursos, mas já na primeira semana me senti confortável, achando tudo bastante sugestivo. Metodologia de ensino bastante motivadora.

No mais, fico feliz com o reconhecimento dado a mim pelo esforço e aguardo as próximas trilhas.

Albert Batista de Oliveira filho



Lições
aprendidas





Contexto e não
pretexto



Praza para finalizar:
Dias Horas Minutos Segundos
13 13:02:02

Muito
obrigado!



Elias Alexandre
Elias.santos@sebrae.com.br
www.uc.sebrae.com.br